

# THE LEADERSHIP CIRCLE EUROPE **PRODUCTOS & SERVICIOS** **CONDICIONES DE SERVICIO**

*Efectivo 1 de Septiembre 2020*

## Como hacer un pedido de un producto TLC

Pedidos de Leadership Circle Profile (LCP), Collective Leadership Assessment (CLA), y Manager Edition (LCPME) se pueden hacer online en: <http://project-center.theleadershipcircle.com>

## Tu equipo de servicio al cliente

Nuestras oficinas están abiertas de 9h a 18h de lunes a viernes, para responder a cualquier pregunta que puedas tener. Puedes contactar:  
[clientservices@theleadershipcircle.eu](mailto:clientservices@theleadershipcircle.eu) // T +34-931003654

## Envío de informes y manuales

Los perfiles impresos (+45€) serán enviados a la dirección designada en tu formulario de solicitud. Por favor ten en cuenta 7 días hábiles para la elaboración de informes y envío. Los gastos de transporte se estimarán bajo petición por parte del coach/consultor certificado. Los gastos de transporte se facturan en base a las tarifas del transportista.

## Plazos y condiciones de pago

La compra del LCP/LCPME o LCS se produce en el momento en que el producto ha sido completado y el informe emitido. En ese momento, eres responsable del pago del 100% de la evaluación. **En caso de cancelar un producto de TLC después de ser lanzado, y se haya empezado el proceso y completado parcialmente, se te facturará el 50% del precio, siempre que el informe no haya sido emitido.**

No habrá ningún cargo, en el caso de que canceles un producto TLC antes de que se produzca ninguna actividad. Te sugerimos obtener un compromiso financiero de tu cliente antes de ejecutar el pedido de los productos TLC.

**El pago de las evaluaciones canceladas o no completas es obligatorio.** Las condiciones de pago son estrictamente a 30 días a partir de la fecha de la factura. Si tu pago se demora, TLC puede cancelar el crédito y retener proyectos siguientes hasta que se paguen los atrasos. Se aplicaría un interés del 8% de demora.

## Como pagar

Recibirás una factura desde The Leadership Circle SL. El pago se realizará mediante transferencia bancaria en Euros. Los datos bancarios están detallados en todas las facturas.

## Precios de compra de las evaluaciones para certificados

El precio de compra de las evaluaciones de The Leadership Circle (TLC) depende de la relación que tengan los certificados con las organizaciones en las que está utilizando las evaluaciones. **Los certificados de TLC que estén considerados como consultores o coaches independientes, compararan a precios de Consultor Externo y lo venderían a sus clientes a los precios recomendados de venta. Los certificados de TLC que sean empleados en calidad de consultores internos dentro de una organización, compararan a precio de Consultores Internos.** Cuando un consultor interno también tenga clientes externos, pueden comprar al precio de Consultor Externo para esos clientes privados.



THE LEADERSHIP CIRCLE EUROPE  
**PRODUCTOS & SERVICIOS**  
**PRECIOS CONSULTOR EXTERNO**

Precios en Euros (excl. IVA)  
**Efectivo 1 de Septiembre 2020**

	<i>Precio del Consultor Externo</i>	<i>Precio de Venta Recomendado</i>
<b>Leadership Circle Profile (LCP) y Manager Edition (LCPME)</b>		
Perfil electrónico: con PDF del perfil del participante, gráfico, informe del coach y manual de interpretación	235	400
+ Adicionalmente informes y manual de interpretación impresos	+45	+45
Informe de Grupo Electrónico	235	400
Retake del Perfil Electrónico: con PDF del perfil del participante, gráfico e informe del coach	215	365
Reabrir, procesar e imprimir informe del perfil/gráfico	45	85
Reabrir y procesar el informe del perfil/gráfico electrónico	35	65
<i>*Nota: La reapertura se facturará cuando se solicite después de 5 días hábiles a partir de la fecha del informe de ejecución</i>		
Project Management**: precio Standard/Premium por LCP or LCPME +82/+123		

**Collective Leadership Assessment (CLA)**

Un grupo de hasta 10 participantes	270	645
Por cada participante adicional en el mismo grupo desde 11 a 100	20	55
Por cada participante adicional en el mismo grupo desde el 101 en adelante	10	30

*Nota: Todos los precios indicados arriba corresponden a formato electrónico, mientras no se indique de otra forma.*

**The Leadership System (LS)**

*(Sólo disponible para consultores certificados en Leadership System)*

Promise of Leadership - por participante	105	185
Leader to Leader - 6 módulos requeridos por participante	630	1.110
Leader to Leader - módulo adicional por participante	105	185
Pulse Survey - 3 encuestas por líder	175	310
Pulse Surveys adicionales por participante	55	100

*\*\*TLC puede gestionar tus proyectos para ti. Los servicios de Project Management tienen como objetivo ayudar a los practitioners a entregar a tiempo informes de alta calidad, lo que les permite dedicarse plenamente a los procesos de coaching y/o facilitación.*

*Para obtener información más detallada sobre este servicio, por favor, ponte en contacto con nuestro equipo de CSR.*



THE LEADERSHIP CIRCLE EUROPE  
**PRODUCTOS & SERVICIOS**  
**PRECIOS CONSULTOR INTERNO**

Precios en Euros (excl. IVA)  
**Efectivo 1 de Septiembre 2020**

Precio del  
Consultor Interno

**Leadership Circle Profile (LCP) y Manager Edition (LCPME)**

Perfil electrónico: con PDF del perfil del participante, gráfico, informe del coach y manual de interpretación

320

+ Adicionalmente informes y manual de interpretación impresos

+45

Informe de Grupo Electrónico

320

Retake del Perfil Electrónico: con PDF del perfil del participante, gráfico e informe del coach

290

Reabrir e imprimir informe del perfil/gráfico

65

Reabrir y procesar el informe del perfil/gráfico electrónico

50

*\*Nota: La reapertura se facturará cuando se solicite después de 5 días hábiles a partir de la fecha del informe de ejecución*

Project Management\*\*: precio Standard/Premium por LCP or LCPME

+82/+123

**Collective Leadership Assessment (CLA)**

Un grupo de hasta 10 participantes

455

Por cada participante adicional en el mismo grupo desde 11 a 100

35

Por cada participante adicional en el mismo grupo desde el 101 en adelante

20

*Nota: Todos los precios indicados arriba corresponden a formato electrónico, mientras no se indique de otra forma.*

**The Leadership System (LS)**

*(Sólo disponible para consultores certificados en Leadership System)*

Promise of Leadership - por participante

145

Leader to Leader - 6 módulos requeridos por participante

870

Leader to Leader - módulo adicional por participante

145

Pulse Survey - 3 encuestas por líder

245

Pulse Surveys adicionales por participante

80

*\*\*TLC puede gestionar tus proyectos para ti. Los servicios de Project Management tienen como objetivo ayudar a los practitioners a entregar a tiempo informes de alta calidad, lo que les permite dedicarse plenamente a los procesos de coaching y/o facilitación.*

*Para obtener información más detallada sobre este servicio, por favor, ponte en contacto con nuestro equipo de CSR.*

