

INTERVENCIÓN CON COLLECTIVE LEADERSHIP ASSESSMENT (CLA)

¿Cuán larga quieres que sea esta intervención?

Si tienes previsto que el Collective Leadership Assessment (CLA) sea el inicio de una larga intervención, entonces puede ser un buen vehículo de cambio porque te permite crear un circuito de retroalimentación: recogida de datos, dar feedback sobre los resultados, obtener input de ellos, y usarlo para estimular los planes y los procesos que estás intentando poner en marcha.

Si no estás listo para este tipo de intervención (si, por ejemplo, simplemente quieres hacer una lectura de la cultura para generar un diálogo frente al cambio), entonces no necesitas una muestra tan grande. Mantén el ámbito de la encuesta más pequeño y úsala para identificar algunos temas clave para apoyar tus recomendaciones y estrategia de cambio.

La pauta general para obtener una muestra de la encuesta válida es que el 25% de un grupo grande complete la encuesta. Si el grupo es pequeño, como unos 10 participantes, la pauta general para que la muestra de la encuesta sea válida, es conseguir que al menos un 75% de los participantes completen la encuesta. Cuanto menor sea el número de participantes, mayor es la importancia de tener una ratio de realización de la encuesta del 75%.

Al trabajar con el cliente, saber cómo el cliente quiere ver los datos determina en general la estructura de la jerarquía. El Enfoque de Evaluación se basa en si el cliente quiere que los participantes respondan la encuesta sobre:

- Los Directivos de la Organización (Siento que los líderes de la organización...) ó
- Su propio Equipo p.ej. Directivos del Comité Ejecutivo o de una Unidad de Negocio (Siento que los miembros de mi equipo...).

Es importante gestionar bien las expectativas de las personas, en distintos niveles en la organización.

¿Tienes previsto dar feedback a todas las personas que proporcionen información? Si es que sí, entonces ten en cuenta lo que les dirás sobre cómo se hará seguimiento de los temas que surjan de la encuesta.

Si no tienes previsto mostrar los resultados a todos, entonces es importante dejárselo saber.

Si solamente algunos participantes formarán parte de las sesiones informativas, deberías también comunicárselo.

Por favor contacta con Servicio al Cliente si tienes preguntas.

© The Leadership Circle

