

# Boas Práticas de T.I.

## Pré-Avaliação

As etapas a seguir são importantes para garantir que seu Participante (cliente) e seus Avaliadores recebem e-mails de convite e possam acessar as pesquisas.

Certifique-se de compartilhar as seguintes informações com o Departamento de TI do seu cliente:

- O domínio a partir do qual enviamos e-mails é **mg-prod.theleadershipcircle.com**
- Nosso endereço IP de envio é **166.78.71.84**
- Se o seu cliente tiver um servidor proxy ou usar software de bloqueio URL, certifique-se de que <https://projectcenter.theleadershipcircle.com> esteja listado como um site aprovado.
- Adicionar à sua “lista de permissões” ou aprovar e-mails de [notificacoes@theleadershipcircle.com](mailto:notificacoes@theleadershipcircle.com) e [notificacoes@mgprod.theleadershipcircle.com](mailto:notificacoes@mgprod.theleadershipcircle.com)
- Para pequenas empresas ou indivíduos, é altamente recomendável adicionar [notificacoes@theleadershipcircle.com](mailto:notificacoes@theleadershipcircle.com) e [notificacoes@mgprod.theleadershipcircle.com](mailto:notificacoes@mgprod.theleadershipcircle.com) aos seus contatos / catálogo de endereços.

Para grandes projetos ou projetos com agências governamentais, recomendamos enviar um e-mail de teste antes do início oficial do programa para garantir que os e-mails sejam recebidos sem problemas. Depois de iniciado o seu projeto, confirme se os e-mails de convite foram recebidos por todos os envolvidos.

Observação: caso algum envolvido no projeto - participante ou avaliador - não tenha recebido nenhum e-mail, certifique-se de que eles verificaram seu spam ou lixo eletrônico a procura de mensagens do remetente [notifications@theleadershipcircle.com](mailto:notifications@theleadershipcircle.com).

Se os avaliadores do seu cliente não receberem os e-mails, nossa equipe de suporte pode determinar o motivo da não entrega das mensagens. Essas informações podem ser enviadas para a equipe de TI do cliente para ajudar a resolver o problema. Nossa equipe de serviços profissionais pode ser contatada em [support@theleadershipcircle.com](mailto:support@theleadershipcircle.com).

Observação:

O site de avaliação TLC é otimizado para o Google Chrome, Microsoft Edge, Safari e Firefox. Algumas versões de O Internet Explorer pode não funcionar bem, pois a Microsoft não os fornece mais médio. O site de avaliação TLC é mais bem acessível por meio de um desktop ou laptop, pois não é otimizado para dispositivos móveis ou tablets.

- **Passo importante para iniciar a avaliação:** por favor solicite ao departamento de TI do seu cliente (ou ao departamento de TI caso esteja trabalhando internamente) para adicionar à lista de e-mails confiáveis o endereço [notifications@theleadershipcircle.com](mailto:notifications@theleadershipcircle.com) e [notification@mgprod.theleadershipcircle.com](mailto:notification@mgprod.theleadershipcircle.com). O domínio do qual enviamos nossos e-mails é mg-prod.theleadershipcircle.com. Nosso endereço IP de envio é 166.78.71.84. Se o cliente tiver uma rede com um filtro de Internet, peça ao departamento de TI do cliente para adicionar <https://projectcenter.theleadershipcircle.com> como um site seguro.
- **Contatos do Departamento de TI:** forneça à nossa equipe de Serviços Profissionais um contato dentro do seu departamento de TI para o caso de haver dificuldades no funcionamento do sistema TLC com a rede interna e as demais configurações de segurança do seu cliente. Isso facilitará a resolução de problemas que nosso departamento de TI não consegue resolver.
- **Problemas comuns de e-mail:** mesmo que as mensagens de redefinição de senha do TLC sigam as boas práticas de segurança, alguns departamentos de TI de clientes configuram seus filtros anti spam para capturar qualquer e-mail com link embutido.
- **E-mail de redefinição de senha:** se o seu cliente alega que não recebeu os e-mails de redefinição de senha, você pode entrar em contato com o departamento de TI dele para pedir a liberação dos e-mails capturados e/ou a mudança na configuração de seu filtro de spam. Dessa forma, os e-mails de redefinição de senha serão entregues à caixa de entrada diretamente.  
Nesse caso aconselhamos a rever o passo “Passo importante para iniciar a avaliação”.
- **Configuração de Firewalls:** alguns clientes utilizam firewalls que removem o código de pesquisa TLC. Um problema comum é que não será possível avançar com a avaliação e a tela de reinicialização de senha não funcionará. Isso é causado por um firewall que remove o código de avaliação que envia pontuações aos servidores TLC. Se isso acontecer, gostaríamos de trabalhar com sua equipe de TI para investigar e configurar seu firewall de modo que a avaliação funcione normalmente.  
Realizar uma avaliação experimental com antecedência nos permite antecipar problemas e resolvê-los antecipadamente.