

全景领导力 360 度测评的反馈匿名性问题

The Leadership Circle 认识到，对同事进行测评反馈可能是一件敏感的事，有时候可能会带有对抗性。鉴于此，我们将向评估者保证，在测评中他们是匿名的。评估者同意提供反馈本来就是一个敏感的过程，而公开评估者的身份信息可能会破坏这种敏感性。在这个问题上，“上级”和“上级的上级”类别是例外，因为假设只有一位上级或上级的上级完成了测评反馈，那么他们的评分在结果报告中将会一目了然。

我们承诺为不断发展的 TLC 社群提供持续教育，为此我们编写了本指南。为确保测评匿名原则的落实，我们诚邀你研读以下内容，以确保你了解相应的匿名流程。

参评者

- 在任何情况下，我们都不会向参评者提供已完成或未完成反馈的评估者姓名。如果某位参评者要求获取此信息，请你笼统地向其告知完成情况，例如：16 位评估者中有 8 位已经完成反馈。
- 如果参评者表示希望直接联系评估者，以提高回应率，我们建议他们向所有评估者发送一封通用的电子邮件，感谢已经完成反馈的评估者，同时给未完成反馈的评估者一个温馨提示。

评估者

同辈、直接下属和其他人

- 我们要求在“同辈、直接下属和其他人”类别中至少有 3 名评估者，以便获得分组/数据报告，这些分组反馈将以汇总的形式出现在报告中。
- 如果在“同辈、直接下属和其他人”类别中没有达到至少 3 份完整反馈的要求，那么全景领导力测评报告中此分类下方将不会出现任何数据（原始得分或百分位得分）。此情况下，该类别中的评分将与其他类别的评分一起汇总至报告的“评估者”数据一栏中，详见图 1。
- 评估者可自行决定是否向参评者公开反馈完成状态。

全景领导力测评报告
样本数据
2019-03-19
5分制评分标尺 - 平均得分

	自我评估	评估者	上级的上级	上级	同辈	直接下属	其他人
相处能力	4.22	3.60	-	3.51	3.23	3.75	-
自我觉察	3.73	3.85	-	3.66	3.54	4.06	-
本真性	4.31	4.02	-	4.17	3.77	4.11	-
系统意识	3.85	3.49	-	3.12	3.14	3.71	-
成就	3.93	3.61	-	3.60	3.15	3.82	-
控制	1.83	2.06	-	1.90	2.56	1.90	-
防卫	1.45	1.62	-	2.15	1.92	1.44	-
顺从	1.84	2.27	-	2.72	2.45	2.17	-
领导效能	3.80	3.71	-	3.59	3.04	4.09	-
评估者人数	1	15	0	1	5	7	2

图 1

上级和上级的上级

- 在“上级”和“上级的上级”这一评估类别中，可以选择由 1 名或多名评估者完成测评。如果仅有 1 名评估者，其反馈将会自动公开，并出现在测评报告相应的评估者分栏中。
- 如果这些类别中添加了 1 名以上的评估者，则和“同辈、直接下属和其他人”类别一样，评估者的反馈将被汇总。

定性评价

评估者完成全景领导力测评中的定量问题后，还有 3 个定性评估问题。这些定性评语将同样匿名，除非评估者选择具名评价。

如有任何问题，请随时联系所在地区的 TLC 客服团队。

