

LEADERSHIP CIRCLE AMÉRICA LATINA

Lista de Preços, Produtos e Serviços

CONDIÇÕES DE SERVIÇO

Como fazer o pedido de um produto LC?

Pedidos do Leadership Circle Profile - Perfil do Círculo de Liderança (LCP), Collective Leadership Assessment - Assessment Coletivo de Liderança (CLA), LCP Manager Edition (ME) e Relatório de Grupo (Group Report) são feitos online por meio da Central de Projetos <http://project-center.theleadershipcircle.com>

Client Services

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta, das 9h00 às 18h00 (horário de Brasília). Nosso tempo de resposta é de no máximo 24 horas em dias úteis. Você pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento pelo endereço de e-mail clientservices.latam@theleadershipcircle.com.

Prazos e Condições de Pagamento

A compra de um LCP / LCP-ME, Relatório de Grupo (Group Report) ou CLA ocorre logo que o projeto é criado e os participantes são adicionados. Nesse momento, você é responsável por pagar 100% do valor da avaliação. Em caso de cancelamento de um produto LC após o início do processo, e do parcial preenchimento da pesquisa, 50% do preço será faturado, desde que o relatório não tenha sido emitido.

Não haverá cobrança caso o cancelamento seja feito antes da realização de qualquer atividade na plataforma Project Center e seja enviada uma notificação a clientservices.latam@theleadershipcircle.com dentro do prazo de 5 dias após a criação do projeto. Sugerimos que você obtenha um compromisso financeiro de seu cliente antes de encomendar produtos LC.

O pagamento de avaliações canceladas ou incompletas é obrigatório. As condições de pagamento são de 30 dias a partir da data da fatura. Se o seu pagamento atrasar, o LC pode cancelar a sua conta e manter os projetos subsequentes parados até que os atrasos sejam quitados.

Métodos de Pagamento

Você receberá uma fatura do Leadership Circle com o valor em dólares americanos acompanhada pelo link do PayPal. Também é possível fazer transferências bancárias. Os dados bancários são detalhados na parte inferior de cada fatura. A taxa de câmbio dependerá do dia em que você fizer o pagamento. As faturas são emitidas apenas em nome dos profissionais certificados ou em nome de suas respectivas empresas.

Preço das Avaliações para Consultores Certificados

O preço de compra das avaliações do Leadership Circle depende da relação entre os consultores e as organizações nas quais as mesmas estão sendo utilizadas. Certificados LC que são considerados consultores independentes ou coaches, comprarão a preços de **Consultor Externo** e venderão aos seus clientes cobrando o **preço mínimo de venda recomendado**. Certificados LC que são empregados como consultores internos dentro de uma organização comprarão a preço de Consultor Interno. Caso um **Consultor Interno** também tenha clientes externos, o preço de consultor externo pode ser aplicado desde que a equipe de Atendimento ao Cliente seja notificada com antecedência em clientservices.latam@theleadershipcircle.com.

LEADERSHIP CIRCLE AMÉRICA LATINA

Lista de Preços, Produtos e Serviços

SERVIÇOS ADICIONAIS

Reemissão de um Relatório Digital

Se um projeto foi finalizado e após sua conclusão você precisar reabri-lo para adicionar mais avaliadores a um participante ou dar a oportunidade de responder a alguém que não finalizou sua avaliação, o reprocessamento do relatório terá uma taxa adicional para cada participante solicitado (leve em consideração que o participante é a pessoa que está sendo avaliada). A taxa adicional se refere ao reprocessamento do relatório do participante em específico, não de todos incluídos no projeto. Para que esse serviço seja realizado, é necessário que envie um email para a equipe de Atendimento ao Cliente com o número do projeto e o nome do participante para o qual o reporte deverá ser reemitido.

Reabertura de Projetos Finalizados

Em todas as reaberturas de projetos em que o prazo de conclusão tenha sido atingido e o relatório não tenha sido processado será cobrada uma taxa de reativação. Projetos concluídos só podem ser reabertos pela equipe de Atendimento ao Cliente. Caso necessite desse serviço, por favor nos envie um email com o número do projeto e a solicitação de reabertura. Uma vez reativado, o projeto terá sua data de conclusão estendida por duas semanas. Se você novamente precisar modificar essas datas, terá o poder de fazer isso por conta própria direto de seu login no Project Center antes que o prazo de fechamento seja atingido.

Concierge Service

O LC pode gerenciar seus projetos. Nosso serviço de concierge visa ajudar profissionais a entregar relatórios de alta qualidade dentro do prazo, permitindo que se dediquem totalmente aos processos de coaching e / ou facilitação. Contate nossa equipe de Atendimento ao Cliente para mais informações e conheça as vantagens que este serviço oferece!

Opção 1

- Criação do Projeto
- Envio aos participantes do email prévio a avaliação.
- Adição dos participantes ao projeto.
- Envio de convites e lembretes.
- Acompanhamento de emails rejeitados ou devolvidos.
- Envio semanal do status do projeto.
- Envio do status do projeto no dia útil anterior ao fechamento.
- Envio dos relatórios um dia útil após a conclusão do projeto.
- Criação e envio do relatório do grupo (se solicitado pelo consultor).

Opção 2**

- Tudo incluído na Opção 1 + adição dos avaliadores dos participantes (os participantes enviarão previamente as informações de seus avaliadores).

LEADERSHIP CIRCLE AMÉRICA LATINA

Lista de Preços, Produtos e Serviços

PREÇOS

Leadership Circle Profile (LCP) Leadership Circle Profile Manager Edition (LCPME)	Preço Consultor Externo	Preço Mínimo de Venda Recomendado	Preço Consultor interno
Relatório Individual Digital	245 USD	315 USD	280 USD
Relatório de Grupo Digital (Group Report)	210 USD	270 USD	240 USD
Retake	200 USD	260 USD	230 USD

*Opção 1 - Concierge Service por LCP ou LCPME +50 USD

**Opção 2 - Concierge Service por LCP ou LCPME +80 USD

Collective Leadership Assessment

Grupo de 1 a 10 participantes	250 USD	515 USD	385 USD
Participante adicional no mesmo grupo - 11 a 100	16 USD	48 USD	32 USD
Participante adicional no mesmo grupo - 101 ou mais	8 USD	24 USD	16 USD

Concierge Service CLA até 15 participantes +50 USD

Concierge Service CLA mais de 15 participantes +80 USD

Tarifas de Serviços Adicionais

Reemissão de um Relatório Digital (por participante)	40 USD	60 USD	50 USD
Reabertura de um projeto	30 USD	50 USD	40 USD

Go Green

Nosso compromisso com o Planeta continua e por isso eliminamos as impressões de todos os nossos produtos. Sabemos que é um passo importante para cuidar do lugar onde todos vivemos. Trabalhamos juntos para deixar um planeta melhor para as gerações futuras!