

# LEADERSHIP CIRCLE LATAM

## Lista de Precios, Productos y Servicios.

### CONDICIONES DE SERVICIO

#### ¿Cómo hacer el pedido de un producto LC?

Pedidos de Leadership Circle Profile (LCP), Collective Leadership Assessment (CLA), Manager Edition (LCPME) y Perfil Agregado (Group Report) se realizan en línea a través del **Project Center**: <http://project-center.theleadershipcircle.com>

#### Client Services

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm (hora CDMX). Nuestro tiempo de respuesta tiene un plazo máximo de 24 horas dentro de días hábiles. Puedes contactar al equipo de Client Services en [clientservices.latam@theleadershipcircle.com](mailto:clientservices.latam@theleadershipcircle.com) o al número +52 222 1826897

#### Plazos y condiciones de pago

La compra de un LCP/LCPME, Perfil Agregado (Group Report) o CLA se produce al momento de haber creado el proyecto y agregado a los participantes. En ese momento, eres responsable del pago del 100% de la evaluación. En caso de cancelar un producto de LC después de que se haya iniciado el proceso y completado parcialmente, se facturará el 50% del precio, siempre que el informe no haya sido emitido.

No habrá ningún cargo, en el caso de que canceles un producto LC antes de que se produzca ninguna actividad y esta cancelación se notifique a [clientservices.latam@theleadershipcircle.com](mailto:clientservices.latam@theleadershipcircle.com) dentro de 5 días después de haberse creado el proyecto. Te sugerimos obtener un compromiso financiero de tu cliente antes de ejecutar el pedido de los productos LC.

El pago de las evaluaciones canceladas o no completas es obligatorio. Las condiciones de pago son estrictamente a 30 días a partir de la fecha de la factura. Si tu pago se demora, LC puede cancelar el crédito en tu cuenta y retener proyectos siguientes hasta que se paguen los atrasos.

#### Métodos de pago

Recibirás una factura de Leadership Circle en USD acompañada del link de PayPal. También puedes realizar transferencias bancarias. Los datos bancarios se encuentran detallados en cada factura. El tipo de cambio dependerá del día en que realices el pago. La facturas se emiten únicamente a nombre de los practitioners certificados o a nombre de su empresa.

#### Precios de compra de las evaluaciones para certificados

El precio de compra de las evaluaciones de Leadership Circle depende de la relación que tengan los certificados con las organizaciones en las que está utilizando las evaluaciones. Los certificados de LC que estén considerados como consultores o coaches independientes, comprarán a precios de **Consultor Externo** y lo venderán a sus clientes a los **precios mínimos de venta recomendados**. Los certificados de LC que sean empleados en calidad de consultores internos dentro de una organización, comprarán a precio de **Consultores Internos**. Cuando un Consultor Interno también tenga clientes externos, pueden comprar al precio de Consultor Externo para esos clientes privados, en estos casos deberá notificarlo al equipo de Client Services una vez que haya creado el proyecto.

# LEADERSHIP CIRCLE LATAM

## Lista de Precios, Productos y Servicios.

### SERVICIOS ADICIONALES

#### Reproceso de un reporte digital

Si un proyecto ha finalizado y posterior a su término necesitas reabrirlo para agregar más evaluadores a un participante o darle oportunidad de contestar a alguien que no finalizó su evaluación, el reproceso del reporte tendrá una tarifa adicional por cada participante solicitado (toma en cuenta que el participante es la persona que está siendo evaluada). La tarifa adicional comprende el reproceso individual del reporte de un participante en específico y no el de todos los incluidos en el proyecto. Es necesario que en caso de requerir este servicio, nos hagas llegar un correo electrónico con tu solicitud, indicando el Project ID y el nombre del participante para el cual el reporte deberá ser reprocesado.

#### Reaperturas de proyectos finalizados

Todas las reaperturas de proyectos en los cuales el plazo de finalización se haya alcanzado y el reporte no haya sido procesado, tendrán una tarifa adicional. Si el proyecto ha finalizado, únicamente podrán ser reabiertos por nuestros representantes de Client Services. Es necesario que en caso de requerir este servicio, nos hagas llegar un correo electrónico con tu solicitud, indicando el Project ID. Las fechas se extenderán dos semanas más a partir de recibida tu solicitud. Si una vez reabierto requieres modificar esas fechas, tienes la facultad de hacerlo directamente en tu cuenta mientras el proyecto se encuentre abierto.

#### Concierge Service

LC puede gestionar tus proyectos. Nuestro Concierge Service tiene como objetivo ayudar a los practitioners a entregar a tiempo informes de alta calidad, lo que les permite dedicarse plenamente a los procesos de coaching y/o facilitación. Contacta a nuestro equipo de Client Services para más información y conoce los beneficios que te brinda este servicio.

##### Opción 1 \*

- Creación del Proyecto.
- Envío a los participantes del correo previo a la evaluación.
- Agregar a los participantes del proyecto.
- Envío de recordatorios.
- Seguimiento a los correos electrónicos rechazados o rebotados.
- Envío semanal del estatus del proyecto.
- Envío del estatus del proyecto dos días hábiles antes de la fecha de finalización.
- Envío del o los reportes un día hábil después de la fecha de finalización.
- Creación y envío del reporte de grupo (en caso de ser solicitado y el practitioner esté de acuerdo en comprarlo).

##### Opción 2\*\*

- Todo lo incluido en la Opción 1 + Agregar a los evaluadores del participante (los participantes envían la información previa a sus evaluadores).

# LEADERSHIP CIRCLE LATAM

## Lista de Precios, Productos y Servicios.

### PRECIOS

<b>Leadership Circle Profile (LCP) Leadership Circle Profile Manager Edition (LCPME)</b>	<b>Precio Consultor Externo</b>	<b>Precio de venta mínimo recomendado</b>	<b>Precio Consultor Interno</b>
Reporte individual digital	245 USD	315 USD	280 USD
Perfil agregado (group report) digital	210 USD	270 USD	240 USD
Retake	200 USD	260 USD	230 USD

\*Opción 1 - Concierge Service por LCP o LCPME +50 USD

\*\*Opción 2 - Concierge Service por LCP o LCPME +80 USD

### Collective Leadership Assessment

Grupo de 1 a 10 participantes	250 USD	515 USD	385 USD
Por participante adicional en el mismo grupo - 11 a 100	16 USD	48 USD	32 USD
Por participante adicional en el mismo grupo - 101 o más	8 USD	24 USD	16 USD

Concierge Service por CLA hasta 15 participantes +50 USD

Concierge Service por CLA con más de 15 participantes +80 USD

### Tarifas de Servicios Adicionales

Reproceso de un reporte digital (por participante)	40 USD	60 USD	50 USD
Reapertura de un proyecto	30 USD	50 USD	40 USD

## Go Green

Nuestro compromiso con el Planeta sigue adelante, por ello hemos eliminado las impresiones de todos nuestros productos. Sabemos que es un paso importante en el cuidado del lugar en el que vivimos. Trabajamos juntos para dejar un mejor Planeta a las generaciones futuras. ¡Gracias por ayudarnos a configurar todos tus proyectos en la versión digital!