

# Questions et Réponses des Évaluateurs sur le LCP 360°

## **Q - JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER AU PORTAIL DU LEADERSHIP CIRCLE.**

R - Si c'est la première fois que vous vous connectez, vous devrez sélectionner « Mot de passe oublié/À créer » pour entrer votre mot de passe dans le système la première fois.

## **Q - QUELLE EST LA DURÉE DE L'ÉVALUATION ?**

R - Le LCP 360 comporte 128 questions à choix multiples et la possibilité d'ajouter des commentaires. Prévoyez environ 20 minutes au total pour la remplir. Répondez à chaque énoncé du mieux que vous pouvez.

## **Q - LA PERSONNE QUE J'ÉVALUE VERRA-T-ELLE MES RÉPONSES ?**

R - Votre anonymat est assuré, sauf si vous êtes mon n+1 ou mon n+2 ; les scores de ces catégories sont présentés de manière individuelle. Les commentaires écrits sont rapportés mot pour mot.

## **Q – JE RENCONTRE DIFFÉRENTS PROBLÈMES : BLOCAGE DE L'ÉVALUATION, IMPOSSIBILITÉ DE REVENIR EN ARRIÈRE ET MODIFIER LES COMMENTAIRES...**

R - Le portail LCP a été conçu pour fonctionner avec le navigateur Google Chrome. Si vous rencontrez des problèmes de blocage ou de fonctionnalité dans l'évaluation, cela peut être dû à l'utilisation d'Internet Explorer ou d'un autre navigateur que Chrome. Essayez de répondre à l'évaluation en utilisant Google Chrome pour une expérience optimale.

## **Q - JE SUIS AU MILIEU DE L'ÉVALUATION, PUIS-JE ME DÉCONNECTER ET ME RECONNECTER POUR LA TERMINER PLUS TARD ?**

R - Pour de meilleurs résultats, essayez de prévoir au moins 20 minutes de temps libre pour compléter l'évaluation. Si vous êtes interrompu ou si vous faites une longue pause entraînant un arrêt du système, vous risquez de perdre des informations une fois arrivé dans la section des commentaires. Lorsque vous remplissez les questions écrites, passez à la question suivante (qui s'enregistre automatiquement), puis déconnectez-vous. Ainsi vos commentaires seront enregistrés.

## **Q - J'AI DEMANDÉ DE L'AIDE DANS LE CADRE DE L'ÉVALUATION MAIS JE N'AI PAS EU DE RÉPONSE ?**

R - Un représentant du Leadership Circle Profile devrait répondre dans les 24 heures. Toutefois, si vous n'avez pas reçu de réponse dans ce délai, veuillez contacter [mettre le nom du coach] à l'adresse [mettre l'adresse email du coach].

**Q - J'ESSAIE D'ENTRER DANS LE SYSTÈME POUR ÉVALUER UN PARTICIPANT, MAIS LE SYSTÈME ME DIT QUE L'ÉVALUATION EST FERMÉE ?**

R - Les évaluateurs doivent remplir l'évaluation avant une date limite établie. Une fois la date et l'heure passées, le portail se ferme automatiquement, et vous ne pourrez pas compléter votre évaluation.

**Q - J'AI REMPLI ET ENVOYÉ MON ÉVALUATION POUR UN PARTICIPANT, MAIS JE SOUHAITE REVENIR EN ARRIÈRE ET MODIFIER CERTAINES DE MES RÉPONSES.**

R - Une fois que vous avez évalué un participant et envoyé vos réponses, le système est fermé et ne vous permet pas de faire des changements.

**Q - QUEL EST L'EFFET DE LA RÉPONSE N/A SUR LES RÉSULTATS ?**

R - Faites de votre mieux pour fournir une réponse. Si vous n'êtes vraiment pas en mesure de le faire, ou si vous n'avez pas observé le comportement, alors utilisez N/A. L'utilisation de N/A n'a pas d'impact sur les résultats du participant, l'item est simplement supprimé. Pour cet item, la moyenne est calculée à partir des scores des évaluateurs restants. Essayez de minimiser l'utilisation de N/A pour donner au participant le plus de feedback possible.

**Q - QUE FAIRE SI JE N'AI PAS DE COLLABORATEURS DIRECTS OU SI JE N'EN AI QU'UN PETIT NOMBRE ?**

R - Il est important d'inviter tous les collaborateurs directs actuels à être évaluateurs, quel que soit leur nombre. Si vous n'en avez pas, vous pouvez inviter d'anciens collaborateurs directs et/ou pairs à participer à votre évaluation.