

Buenas prácticas para lanzar un proyecto de LC con éxito

Prelanzamiento

Los siguientes pasos son importantes para garantizar que su cliente y sus evaluadores reciban los correos electrónicos de invitación y puedan acceder a las evaluaciones.

Asegúrese de compartir la siguiente información con el departamento IT de su cliente:

- El dominio desde el que enviamos correos electrónicos es mg-prod.theleadershipcircle.com
- Nuestra dirección IP de origen es **166.78.71.84**
- Si su cliente tiene un servidor proxy o usa un software de bloqueo de URL, asegúrese de que <https://project-center.theleadershipcircle.com> esté listado como un sitio web aprobado
- Incluya en la lista blanca o apruebe correos electrónicos de notifications@theleadershipcircle.com y de notifications@mg-prod.theleadershipcircle.com
- Para pequeñas empresas y particulares, recomendamos agregar notifications@theleadershipcircle.com y notifications@mg-prod.theleadershipcircle.com a sus contactos

Para proyectos grandes o proyectos con administraciones públicas, recomendamos enviar un correo electrónico de prueba antes de lanzar el proyecto para asegurarse de que los correos electrónicos se reciben sin problemas.

Después de iniciar un proyecto, confirmen que se han recibido los correos electrónicos de invitación.

Nota: asegúrese de que hayan comprobado si hay correos electrónicos de notifications@theleadershipcircle.com en su bandeja de correo no deseado.

Para ver los correos electrónicos rebotados, abra su proyecto, haga clic en "Más acciones" y seleccione "Estado de entrega del correo electrónico." Verá las direcciones de correo electrónico con los estados "Entregado", "Fallido" o "En cola". (estado inicial. Haga clic en Actualizar.). Haga clic en las flechas de la derecha para ordenar la lista. Hay tres estados de entrega fallida:

- "Fallido. No se pudo conectar con los servidores MX" (el nombre de dominio después de @ es incorrecto)
- Error. (dirección de correo electrónico) Usuario desconocido" (el nombre antes de @ es incorrecto)
- "Fallido". Error 451 o 421 (nombre de dominio correcto y nombre correcto). El servidor del cliente rechazó sospechando SPAM. El cliente necesita crear una lista blanca. Consulte las instrucciones anteriores.

Haga clic en el mensaje Fallido para seleccionarlo y haga clic en Reenviar, edite la dirección de correo electrónico y haga clic en Guardar cambios. De esta manera, el correo será enviado.

Póngase en contacto con el Equipo de Atención al Cliente si recibe el mensaje "Dirección de correo electrónico ya utilizada".

Nota:

La página web de la evaluación LC está optimizada para Google Chrome, Safari y Firefox. La mejor forma de acceder a la web de la evaluación LC es a través de un ordenador de sobremesa o portátil, no está optimizada para dispositivos móviles o tabletas.