

# Buenas prácticas de IT para el inicio exitoso de un proyecto TLC

## Antes de iniciar la evaluación

Los siguientes pasos son importantes para garantizar que su Participante (cliente) y sus Evaluadores reciban correos electrónicos de invitación y puedan acceder a las encuestas.

Asegúrese de compartir la siguiente información con el Departamento de IT de su cliente:

- El dominio desde el que enviamos un correo electrónico es **mg-prod.theleadershipcircle.com**
- Nuestra dirección IP de envío es **166.78.71.84**
- Si su cliente tiene un servidor proxy o utiliza un software de bloqueo de URL, asegúrese de que <https://project-center.theleadershipcircle.com> esté listado como un sitio web aprobado.
- Agregar a su “lista blanca” o aprobar correos electrónicos de [notifications@theleadershipcircle.com](mailto:notifications@theleadershipcircle.com) y de [notifications@mg-prod.theleadershipcircle.com](mailto:notifications@mg-prod.theleadershipcircle.com)
- Para empresas pequeñas o particulares, recomendamos altamente agregar [notifications@theleadershipcircle.com](mailto:notifications@theleadershipcircle.com) y [notifications@mg-prod.theleadershipcircle.com](mailto:notifications@mg-prod.theleadershipcircle.com) a sus contactos/libreta de direcciones.

Para proyectos grandes o proyectos con agencias gubernamentales, recomendamos enviar un correo electrónico de prueba antes de iniciar el proyecto para garantizar que los correos electrónicos se reciban sin problemas. Después de iniciar un proyecto, confirme que se han recibido los correos electrónicos de invitación.

**Nota:** asegúrese de que hayan revisado su correo no deseado o spam en busca de correos electrónicos de [notifications@theleadershipcircle.com](mailto:notifications@theleadershipcircle.com)

Si los evaluadores de su cliente no reciben los correos electrónicos, nuestro equipo de Servicios Profesionales puede determinar si los correos electrónicos se rechazan, se capturan o no se entregan al servidor de correo de su cliente. Esta información se puede enviar al equipo de IT del cliente para ayudar a resolver el problema. Nuestro equipo de Servicios Profesionales puede ser contactado en [support@theleadershipcircle.com](mailto:support@theleadershipcircle.com) o vía telefónica al número 801 663 7171, ext. 0.

**Nota:**

El sitio de evaluaciones TLC está optimizado para Google Chrome, Microsoft Edge, Safari y Firefox. Es posible que algunas versiones de Internet Explorer no funcionen bien, ya que Microsoft ya no les brinda soporte. Se puede acceder mejor al sitio de evaluaciones TLC a través de una computadora de escritorio o portátil, ya que no está optimizado para dispositivos móviles o tabletas.

- **PASO IMPORTANTE PREVIO A INICIAR LA EVALUACIÓN:** Por favor solicite al departamento de IT de su cliente (o al departamento de IT si está trabajando internamente) agregar a la "lista blanca" o aprobar los correos electrónicos de [notifications@theleadershipcircle.com](mailto:notifications@theleadershipcircle.com). Los correos electrónicos también pueden provenir de [notifications@mg-prod.theleadershipcircle.com](mailto:notifications@mg-prod.theleadershipcircle.com). El dominio desde el que enviamos un correo electrónico es mg-prod.theleadershipcircle.com. Nuestra dirección IP de envío es 166.78.71.84. Si el cliente tiene una red corporativa con un filtro de Internet, solicite al departamento de IT del cliente que agregue a su lista <https://project-center.theleadershipcircle.com> como un sitio aprobado.
- **Contactos del departamento de IT: proporcione a nuestro equipo de Servicios Profesionales un contacto dentro de su departamento de IT** en caso de que haya dificultades para que el sistema TLC funcione con la red interna o las configuraciones del sistema de su cliente. Esto acelerará las resoluciones a problemas que nuestro departamento de IT no puede resolver.
- **Problemas comunes de correo electrónico:** a pesar de que los restablecimientos de contraseña de TLC siguen las buenas prácticas, algunos departamentos de IT de los clientes configuran sus filtros antispam para capturar cualquier correo electrónico con un enlace incrustado.
- **Correo electrónico de restablecimiento de contraseña:** Si su cliente manifiesta que no recibe los **correos electrónicos de restablecimiento de contraseña**, puede llegar a una solución rápidamente al proporcionar al departamento de IT de su cliente la dirección de correo electrónico de la persona que no los recibe, para que puedan liberar los correos electrónicos capturados y/o configurar sus filtros de SPAM para permitir que los correos electrónicos de restablecimiento de contraseña sean entregados a las bandejas de entrada de sus usuarios. Hacemos referencia nuevamente al “**PASO IMPORTANTE PREVIO A INICIAR LA EVALUACIÓN**”.

- **Configuración de Firewalls:** Algunos clientes usan firewalls que eliminan el código de la encuesta TLC. Un problema común es que la evaluación no avanzará o la pantalla de restablecimiento de contraseña no funcionará. Esto es causado por un firewall que elimina el código de la evaluación que envía las puntuaciones a los servidores TLC. Si esto sucede, nos gustaría trabajar con su equipo de IT para investigar y configurar su firewall y lograr que la evaluación funcione. Los firewalls que hacen esto son Palo Alto y otros. Realizar una evaluación de prueba con anticipación nos permitirá ver los problemas con antelación.