

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

INTERACTIVE LEADERSHIP CIRCLE PROFILE®

Überarbeitung: Juni 2023

1. Warum aktualisieren Sie den LCP-Bericht? Der aktuelle Bericht ist doch in Ordnung.

Unsere Organisation wächst und daher nehmen wir am LCP-Produkt Erneuerung vor, um unsere Dienstleistungen für Führungskräfte und Coaches zu verbessern.

2. Wie kann ich auf den neuen interaktiven LCP-Bericht zugreifen?

Gehen Sie für Projekte, die am oder nach dem 5. Juni 2023 Berichte erstellen, auf die Seite mit den Bestelldaten und suchen Sie den Namen Ihrer Führungskraft in der Teilnehmerliste. Klicken Sie neben dem Teilnehmernamen auf die Schaltfläche „Interaktiven Bericht ansehen“. [Vollständige Anweisungen finden Sie in unserer PDF-Anleitung.](#)

3. Muss ich den neuen interaktiven LCP-Bericht verwenden? Ich mag den alten Bericht und möchte nur eine PDF-Datei.

Wir empfehlen Ihnen, mit dem interaktiven Bericht zu arbeiten, da er alle Informationen enthält, die Sie für Ihr Debriefing benötigen, und gleichzeitig die Führungskräfte-Erfahrung verbessert. Die PDF-Dateien der Legacy Coach-, Diagramm- und Teilnehmer-Berichte stehen nach wie vor zur Verfügung – dazu bitte auf der Seite „Bestelldaten“ auf die Schaltfläche „Berichte herunterladen (ZIP)“ klicken.

4. Was sind Legacy-Berichte?

Legacy-Berichte sind PDFs von Coach-, Diagramm- und Teilnehmer-Berichten, die so formatiert sind, wie die LCP-Berichte vor dem 5. Juni 2023, also vor der Einführung des interaktiven LCP-Berichts.

5. Werden Projekte, die vor dem 5. Juni 2023 abgeschlossen wurden, interaktive Berichte oder Legacy-Berichte haben? Falls es Legacy-Berichte sind, wie lange stehen sie dann zur Verfügung?

Für Projekte, die vor dem 5. Juni 2023 abgeschlossen wurden, stehen nur die PDF-Dateien der Legacy-Berichte zur Verfügung, wenn Sie auf der Seite „Bestelldaten“ die Schaltfläche „Berichte herunterladen (ZIP)“ anklicken – und diese werden auch noch eine ganze Weile zur Verfügung stehen. Sagen wir, es ist November 2023, und Sie müssen einen LCP-Bericht vom März 2022 abrufen – ein solcher Bericht wird dann im Legacy-Format als PDF angezeigt.

Sie können selbstverständlich darum bitten, dass Profile, die vor dem 5. Juni 2023 erstellt

wurden, in interaktive LCP-Berichte umgewandelt werden. Wenden Sie sich dazu bitte an Ihr lokales Kunden-Service Team.

6. Wann werden PDFs der Legacy-Berichte für Projekte, die nach dem 6. Juni 2023 abgeschlossen wurden, nicht mehr verfügbar sein?

PDFs der alten Coach-, Diagramm- und Teilnehmer-Berichte zu interaktiven LCP-Projekten werden drei Monate nach dem 5. Juni 2023, also Ende September, nicht mehr zum Download zur Verfügung stehen. Wenn Sie danach auf der Seite „Bestelldaten“ die Schaltfläche „Berichte herunterladen (ZIP)“ anklicken, steht nur noch die statische PDF-Datei des interaktiven LCP-Berichts zur Verfügung.

7. Wie wirkt sich die Umstellung auf einen interaktiven LCP-Bericht auf das Debriefing aus?

Der interaktive LCP-Bericht folgt unserem empfohlenen Debriefingverfahren – mit einigen Verbesserungen. Die Kommentare stehen jetzt z.B. gleich am Anfang des interaktiven LCP-Berichts und nicht mehr am Ende. Wir aktualisieren das in der LCP-Zertifizierung vorhandene Dokument „Debriefing-Schritte“, um auf die entsprechenden Abschnitte im interaktiven LCP-Bericht zu verweisen.

8. Ich bin wegen der Änderung beunruhigt. Wie kann ich mich auf die Arbeit mit dem interaktiven LCP-Bericht vorbereiten?

Keine Sorge, das ist völlig normal! Änderungen können beängstigend sein. Am besten bereiten Sie sich darauf vor, indem Sie unser aktualisiertes Dokument „Debriefing-Schritte“ und die Abschnitte des interaktiven LCP-Berichts durchgehen.

9. Bedeutet diese Änderung auch eine Änderung des Universellen Führungskräfte-Modells?

Ganz und gar nicht. Der Bericht enthält immer noch dieselben Daten, sie werden nur in einem dynamischen und leichter verständlichen Format präsentiert.

10. Gehen im neuen interaktiven Bericht bestehende Berichtsdaten verloren?

Nein. Der dynamische interaktive Bericht übernimmt die Beurteilungen der Bewerber und die Rohdaten in Verbindung mit den Bewertungsfragen und integriert das Interpretationshandbuch, während die PDFs des Legacy-Berichts nur isolierte Datenabschnitte enthalten haben.

11. Ist der interaktive Bericht in meiner Sprache verfügbar?

Der interaktive Bericht ist derzeit in 19 Sprachen verfügbar. Sie können die Sprache ganz

einfach wechseln, indem Sie auf das Dropdown-Menü oben auf der Seite klicken und eine Nationalflagge auswählen.

12. *Funktioniert der interaktive LCP-Bericht auf allen Geräten gut?*

Wir haben den interaktiven LCP-Bericht in einem reaktionsfähigen Design erstellt, das auf Desktop-Computern und Tablets funktioniert. Wir werden uns für die nächste Version auf die Funktionsfähigkeit für Mobilgeräte konzentrieren.

13. *Wie erhält mein Teilnehmer Zugriff auf den interaktiven LCP-Bericht?*

Auf der Seite mit den „Bestelldaten“ befindet sich neben dem Namen des Teilnehmers eine Schaltfläche „Bericht für Teilnehmer freigeben“. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, und auf der Seite „Meine Chronik der Befragungen“ des Teilnehmers erscheint die Schaltfläche „Interaktiven Bericht ansehen“.

14. *Was passiert, wenn ich einem Teilnehmer einen Bericht freigebe und dann feststelle, dass ich das zu früh getan habe?*

Das ist kein Problem. Gehen Sie einfach auf die Seite mit den „Bestelldaten“, suchen Sie den Namen des Teilnehmers und klicken Sie auf die Schaltfläche „Bericht freigeben – Rückgängig machen“ und die Schaltfläche „Interaktiven Bericht ansehen“ verschwindet von der Seite „Meine Chronik der Befragungen“ des Teilnehmers.

15. *Wie kann ich den interaktiven LCP-Bericht vor dem Debriefing mit meinem Teilnehmer teilen?*

Klicken Sie auf die Seite mit den „Bestelldaten“ auf die Schaltfläche „Interaktiven Bericht ansehen“ neben dem Namen des Teilnehmers. Wenn sich der Bericht öffnet, klicken Sie unter dem Namen des Teilnehmers auf die Schaltfläche „Teilen“, dann öffnet sich ein Fenster zum Teilen des Berichts. Dort klicken Sie auf die Schaltfläche „Kopieren“, um die Berichts-URL zu kopieren und sie Ihrem Teilnehmer dann per E-Mail zu schicken.

16. *Was passiert, wenn mein Teilnehmer auf den Link mit der Berichts-URL in der E-Mail klickt, die ich ihm geschickt habe?*

Der Teilnehmer wird auf die Anmeldeseite des Project Center weitergeleitet. Nachdem sich der Teilnehmer dort eingeloggt hat, erscheint der interaktive LCP-Bericht auf seinem Bildschirm.

17. *Was sollte der Teilnehmer tun, wenn der interaktive LCP-Bericht nicht auf dem Bildschirm erscheint?*

Der Teilnehmer sollte auf die Registerkarte „Meine Chronik der Befragungen“ und dann auf die Schaltfläche „Interaktiven Bericht ansehen“ klicken.

18. Kann ich verlangen, dass Profile, die vor dem 5. Juni 2023 erstellt wurden, in das interaktive LCP-Berichtsformat konvertiert werden?

Ja! Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an Ihr lokales Kunden-Service Team.

19. Kann ich den interaktiven LCP-Bericht auf meinen Computer herunterladen?

Dies ist eine knifflige Frage. Die einfache Antwort lautet nein, da der interaktive LCP-Bericht von Natur aus interaktiv und dynamisch ist. Allerdings können Sie eine statische PDF-Datei mit den Daten aus dem interaktiven Bericht auf Ihren Computer oder Ihr Tablet herunterladen.

Um die statische PDF-Datei herunterzuladen, klicken Sie auf die Schaltfläche „PDF-Bericht herunterladen“ am unteren Rand der ersten Seite des interaktiven LCP-Berichts. Diese PDF-Datei ist auch in den PDF-Dateien der Legacy-Berichte enthalten, wenn Sie auf der Seite „Bestelldaten“ auf die Schaltfläche „Berichte herunterladen (ZIP)“ klicken.

20. Ich sehe, dass im interaktiven Bericht ein Video enthalten ist, das das Leadership Circle Profile-Modell erklärt. Soll ich das Video zeigen oder es meinem Teilnehmer während des Debriefings erklären?

Ein persönliches Gespräch während des Debriefings ist immer am besten, daher sollten Sie alles mit Ihrem Teilnehmer besprechen. Wir haben den Abschnitt „Profil-Beschreibung“ des Berichts (der auch das Video enthält) als Vorbereitung für die Teilnehmer vor dem Debriefing oder als Verweis nach dem Debriefing erstellt. Jeder Coach entscheidet selbst, wie er diesen Abschnitt am besten einsetzt.

21. Funktionieren die Grafiken, Videos oder interaktiven Elemente des neuen Berichts in Teams, Zoom oder Google Meet jeweils unterschiedlich? Werden sie in Echtzeit aktualisiert oder gibt es eine Verzögerung?

Die Videos befinden sich auf YouTube. Die Standardeinstellungen geben das Video und den Ton für Teams und Zoom-Meetings wieder. Wenn Sie eine Verzögerung feststellen, kann dies an einer instabilen Internetverbindung liegen.

22. Bleibt der Ablauf des Debriefings unverändert?

Im Grunde genommen, ja. Wir haben den interaktiven LCP-Bericht im Hinblick auf das Debriefing entwickelt.

23. Werden die LCP-Berichte für Gruppen im interaktiven LCP-Berichtsformat erstellt?

Nein. LCP-Berichte für Gruppen werden weiterhin im herkömmlichen PDF-Format erstellt.