

أفضل الممارسات لإطلاق مشروع ناجح بدائرة القيادة

قبل الإطلاق

الخطوات التالية مهمة للتأكد من حصول عميلك والمقيمين الخاصين به على الدعوات عبر البريد الإلكتروني ويمكنهم الوصول إلى الاستطلاعات.

تأكد من مشاركة المعلومات التالية مع قسم التقنية الخاص بالعميل:

- العنوان الذي تقوم بالمراسلة منه هو mq-prod.theleadershipcircle.com
- عنوان ال IP الخاص بنا [166.78.71.84](tel:166.78.71.84)
- إذا كان مقدم الخدمة الخاص بك يستخدم تطبيق للحجب، تأكد من إضافة <https://projectcenter.theleadershipcircle.com> كجهة اتصال معروفة
- قم بالموافقة على الرسائل الواردة من notifications@theleadershipcircle.com
- للشركات الصغيرة والأفراد، ننصح بإضافة notifications@theleadershipcircle.com إلى جهات الاتصال المعروفة.

للمشاريع الكبرى أو المشاريع الحكومية، ننصح بإرسال رسالة بريدية للتجربة قبل إطلاق المشروع للتأكد من وصول الرسائل بدون مشاكل.

بعد إطلاق مشروع، تأكد من أن دعوات البريد الإلكتروني قد وصلت.

ملاحظة: تأكد من قيام الجميع بفحص رسائل البريد غير المهم أو البريد العشوائي الخاص بهم بحثاً عن رسائل البريد الإلكتروني الواردة من notifications@theleadershipcircle.com

لكي تتمكن من عرض الرسائل التي لم تصل، قم بفتح المشروع ثم أضغط على "More Actions" وقم باختيار "Email Delivery Status" (حالة الرسائل)، (سوف ترى ثلاثة حالات للرسائل وهي) "Delivered" تم الإيصال (أو "Failed" فشل الإرسال (أو) "Queued" قيد الانتظار. (يمكنك الضغط على refresh للتحديث. قم بالضغط على الأسهم الموجودة على اليمين من أجل ترتيب القائمة، هناك ثلاثة حالات لفشل الإرسال:

- "فشل الإرسال. تعثر الوصول إلى مقدمي الخدمة لدى MX" (اسم المجال بعد @ غير صحيح)
- "فشل الإرسال. بريد إلكتروني أو مستخدم غير معروف" (الاسم قبل @ غير صحيح)
- "فشل الإرسال" خطأ رقم 451 أو 421 اسم المجال صحيح والاسم صحيح (مقدم الخدمة الخاص بالعميل قام برفض الرسائل بسبب الشك في أن الرسائل احتمالية أو غير مرغوبة. تحتاج إلى إضافة الرسائل إلى جهات الاتصال المعروفة.

قم بالضغط على الرسالة التي فشل إرسالها وقم باختيار Resend إعادة الإرسال، قم بتعديل العنوان ثم أحفظ التعديل، سوف يتم الإرسال، إذا رأيت رسالة تخطر ببالك بأن البريد الإلكتروني مستخدم بالفعل قم بالتواصل مع فريق خدمة العملاء.

ملاحظات:

موقع دائرة القيادة مصمم لأفضل أداء على متصفحات Chrome و Safari و Firefox. موقع دائرة القيادة يفضل الوصول إليه عبر الحاسب الشخصي أو المحمول، وليس عبر الهاتف أو أجهزة التابلت.