

# DOMANDE FREQUENTI

## LEADERSHIP CIRCLE PROFILE® INTERATTIVO

Ultima revisione agosto 2023

### **1. Perché state aggiornando il report LCP? Il report attuale funziona bene.**

La nostra organizzazione è in crescita, quindi stiamo innovando il prodotto LCP per offrire un servizio sempre migliore ai nostri leader e coach.

### **2. Come posso accedere al nuovo report LCP interattivo?**

Per progetti con report a partire dal 5 giugno 2023, basta andare alla pagina Dettagli dell'ordine e cercare il nome del leader nell'elenco dei partecipanti. Fare clic su "Visualizza il report interattivo" accanto al nome del partecipante. [Per ottenere le istruzioni complete, consultare il nostro PDF sulle modalità di utilizzo.](#)

### **3. Devo per forza usare il nuovo report LCP interattivo? Mi piace il vecchio report e preferisco avere solo un PDF.**

Vi invitiamo a utilizzare il report interattivo, poiché contiene tutte le informazioni necessarie per il debriefing e migliora l'esperienza del leader. I PDF tradizionali del report del coach, il grafico e il report del partecipante sono ancora disponibili facendo clic sul pulsante "Scarica i report (ZIP)" nella pagina dei dettagli dell'ordine.

### **4. Cosa sono i report tradizionali?**

I report tradizionali sono PDF del report del coach, del partecipante e del grafico impaginati come i report LCP prima del 5 giugno 2023, prima del lancio del report LCP interattivo.

### **5. I progetti completati prima del 5 giugno 2023 avranno report interattivi o report tradizionali? Se si tratta di report tradizionali, per quanto tempo saranno ancora disponibili?**

Per i progetti completati prima del 5 giugno 2023, saranno disponibili solo i PDF dei report tradizionali, scaricabili nella pagina dei dettagli dell'ordine facendo clic su "Scarica i report (ZIP)", e rimarranno disponibili nel prossimo futuro. Ad esempio, supponiamo che sia novembre 2023 e che si debba creare un report LCP di marzo 2022. In questo caso, i report verranno visualizzati come PDF in formato tradizionale.

I progetti archiviati possono essere riaperti in circostanze particolari. Si applicano delle tariffe. Contattare il servizio clienti locale per ottenere tutti i dettagli.

**6. *Quando spariranno i PDF dei report tradizionali per i progetti completati dopo il 5 giugno 2023?***

I PDF tradizionali dei report del coach, del grafico e del partecipante dei progetti LCP interattivi smetteranno di essere disponibili per il download tre mesi dopo il 5 giugno 2023, quindi entro la fine di settembre. Dopodiché, sarà disponibile solo il PDF statico del report LCP interattivo, cliccando sul pulsante “Scarica report (ZIP)” nella pagina dei dettagli dell’ordine.

**7. *Come influisce il passaggio a un report LCP interattivo sul processo di debriefing?***

Il report LCP interattivo segue il processo di debriefing da noi consigliato, con alcuni miglioramenti. Ad esempio, i commenti sono ora all’inizio del report LCP interattivo invece che alla fine. Stiamo aggiornando il documento sulle fasi del debriefing presentato nella certificazione LCP per fare riferimento alle sezioni del report LCP interattivo.

**8. *Sono preoccupato per questo cambiamento. Come posso prepararmi a lavorare con il report LCP interattivo?***

È assolutamente normale! I cambiamenti possono spaventare. Il modo migliore per prepararsi è consultare il nostro documento aggiornato sulle fasi del debriefing e rivedere le sezioni del report LCP interattivo.

**9. *Questo cambiamento rappresenta anche un cambiamento nel Modello Universale di Leadership?***

No, affatto. Il rapporto contiene sempre gli stessi dati, solo presentati in un formato dinamico e più facile da comprendere.

**10. *Il nuovo report interattivo perde alcuni dati del report esistente?***

No. Laddove i PDF dei report precedenti presentavano sezioni di dati separate, il report dinamico interattivo trasferisce i punteggi dei valutatori e i punteggi grezzi insieme alle domande di valutazione e integra il Manuale di interpretazione.

**11. *Il report interattivo è disponibile nella mia lingua?***

Il report interattivo è attualmente disponibile in 19 lingue. È possibile cambiare facilmente la lingua facendo clic sul menu a cascata delle lingue nella parte superiore della pagina e selezionando la bandiera del paese corrispondente.

La versione scaricabile in PDF del report interattivo è disponibile solo nella lingua utilizzata dal partecipante durante la compilazione dell’autovalutazione.

**12. Il report interattivo LCP funziona bene su tutti i dispositivi?**

Abbiamo costruito il report interattivo LCP con un design adattabile che funziona su computer e tablet. Nella prossima versione ci concentreremo sulla responsività su dispositivi mobili.

**13. Come fa il mio partecipante ad avere accesso al report LCP interattivo?**

Nella pagina dei dettagli dell'ordine, accanto al nome del partecipante, è presente il pulsante "Rendere il report disponibile al partecipante". Facendovi clic, il pulsante "Visualizza report interattivo" apparirà nella pagina Cronologia valutazioni del partecipante.

**14. Cosa succede se rendo disponibile un report a un partecipante e poi mi accorgo di avergli dato l'accesso troppo presto?**

Nessun problema. Basta andare alla pagina Dettagli ordine, trovare il nome del partecipante e fare clic sul pulsante "Annulla 'Rendi disponibile il report'". Il pulsante "Visualizza report interattivo" scomparirà dalla pagina Cronologia valutazioni del partecipante.

**15. Come posso condividere il report LCP interattivo con il mio partecipante prima del debriefing?**

Fare clic sul pulsante "Visualizza report interattivo" accanto al nome del partecipante nella pagina Dettagli ordine. Quando il report si apre, fare clic sul pulsante "Condividi" sotto il nome del partecipante. Si aprirà una finestra di condivisione del report. Fare clic sul pulsante "Copia" per copiare l'URL del report e inviarlo via e-mail al partecipante.

**16. Cosa succede quando il mio partecipante clicca sul link dell'URL del report nell'e-mail che gli ho inviato?**

Il partecipante verrà indirizzato alla pagina di login del Project Center. Dopo aver effettuato l'accesso, sullo schermo apparirà il report LCP interattivo.

**17. Cosa deve fare il partecipante se il report LCP interattivo non appare sullo schermo?**

Il partecipante deve fare clic sulla scheda Cronologia delle mie valutazioni, quindi fare clic sul pulsante "Visualizza report interattivo".

**18. Perché il mio partecipante vede il pulsante "Scarica report" e non il pulsante "Visualizza report interattivo"?**

Certo! Per fare questa richiesta, basta contattare il team del Servizio clienti locale.

Affinché i partecipanti possano vedere il tasto “Visualizza report interattivo”, il coach deve fare clic su “Invia report al partecipante” nel Portale del coach o la persona che supervisiona il progetto su Project Center deve fare clic su “Rendi disponibile il report al partecipante” nella pagina dei dettagli dell’ordine di Project Center.

**19. Posso scaricare il report LCP interattivo sul mio computer?**

Non esattamente. La risposta semplice è no, perché il report LCP interattivo è, per sua natura, interattivo e dinamico. Tuttavia, è possibile scaricare un PDF statico dei dati del report interattivo sul proprio computer o tablet.

Per scaricare il PDF statico, fare clic sul pulsante “Scarica il report in PDF” in fondo alla prima pagina del report LCP interattivo. Questo PDF è incluso anche nei PDF dei report precedenti, quando si fa clic sul pulsante “Scarica i report (ZIP)” nella pagina dei dettagli dell’ordine.

**20. Ho visto che nel report interattivo c’è un video che spiega il Modello del Leadership Circle Profile. Devo far vedere il video o spiegarlo al mio partecipante durante il debriefing?**

Niente è paragonabile a una conversazione diretta durante il debriefing. Parlate con il vostro partecipante. Abbiamo creato la sezione del report Descrizione del profilo (che include il video) come preparazione per il partecipante prima del debriefing o come riferimento dopo il debriefing. Sarà il coach a decidere come utilizzare al meglio questa sezione.

**21. I grafici, i video o gli elementi interattivi del nuovo report funzionano in modo diverso su Teams, Zoom o Google Meet? Si aggiornano in tempo reale o c’è un ritardo?**

I video sono presenti su YouTube. Le impostazioni predefinite riproducono il video e l’audio per le riunioni di Teams e Zoom. Se si verifica un ritardo, potrebbe essere dovuto a una connessione Internet instabile.

**22. Il processo di debriefing è lo stesso?**

Essenzialmente sì. Abbiamo progettato il report LCP interattivo pensando al debriefing.

**23. I report LCP di gruppo avranno il formato del report LCP interattivo?**

No. I report LCP di gruppo rimarranno nel formato PDF del report tradizionale.