

PERGUNTAS FREQUENTES

LEADERSHIP CIRCLE PROFILE® INTERATIVO

Última revisão em junho 2023

1. Por que razão estão a actualizar o relatório LCP? O relatório atual funciona bem.

Numa altura em que estamos a crescer enquanto organização, inovamos o produto LCP para melhor servir os nossos líderes e coaches.

2. Como posso aceder ao novo relatório LCP interativo?

Para projetos com data de execução dos relatórios a partir de 5 de junho de 2023, basta aceder à página “Detalhes do pedido” e procurar o nome do líder na lista de participantes. Em seguida, clique em “Ver relatório interativo” junto ao nome do participante. [Para obter instruções completas, consulte o seguinte PDF.](#)

3. Tenho de utilizar o novo relatório interativo do LCP? Gosto do antigo relatório e prefiro ter apenas um PDF.

Aconselhamos a utilização do relatório interativo, uma vez que contém todas as informações necessárias para o debrief e melhora a experiência do líder. Os PDFs dos relatórios tradicionais do coach, dos participantes e do gráfico continuam disponíveis ao clicar em “Fazer download dos relatórios (ZIP)” na página Detalhes do pedido.

4. O que são os relatórios tradicionais?

Os relatórios tradicionais são os PDFs dos relatórios do coach, dos participantes e dos gráficos no formato tradicional dos relatórios LCP, antes do lançamento do relatório interativo em 5 de junho de 2023.

Os projetos antigos podem ser reabertos em circunstâncias especiais. Aplicam-se taxas. Contacte a equipa local do Serviço de Apoio ao Cliente para obter mais informações.

5. Os projetos concluídos antes de 5 de junho de 2023 terão relatórios interativos ou relatórios tradicionais? Se forem relatórios tradicionais, durante quanto tempo estarão disponíveis?

Para projetos concluídos antes de 5 de junho de 2023, apenas os PDFs dos relatórios tradicionais estarão disponíveis para download na página “Detalhes do pedido”, clicando em “Fazer download dos relatórios (ZIP)”. Por exemplo, suponha que estamos em novembro de 2023 e que precisa de criar um relatório LCP para março de 2022. Neste caso, os relatórios serão apresentados como PDFs em formato tradicional.

Pode solicitar a conversão dos perfis criados antes de 5 de junho de 2023 em relatórios LCP interativos, contactando o seu serviço local de apoio ao cliente.

6. Quando deixarão de estar disponíveis os PDF dos relatórios tradicionais para os projetos concluídos após 5 de junho de 2023?

Os PDFs tradicionais dos relatórios do coach, do gráfico e dos participantes dos projetos interativos do LCP deixarão de estar disponíveis para download três meses após 5 de junho de 2023, ou seja, no final de setembro. Depois disso, apenas o PDF estático do relatório interativo do LCP estará disponível clicando no botão “Fazer download do relatório (ZIP)” na página de detalhes da encomenda.

7. Como é que a mudança para um relatório LCP interativo afeta o processo de debrief?

O relatório interativo do LCP segue o nosso processo de debrief recomendado, com algumas melhorias. Por exemplo, os comentários estão agora no início do relatório interativo do LCP em vez de no final. Estamos a atualizar o documento de etapas do debrief apresentado na certificação do LCP para fazer referência às secções do relatório interativo do LCP.

8. Estou preocupado(a) com a mudança. Como posso preparar-me para trabalhar com o relatório interativo do LCP?

Compreendemos que a mudança possa ser assustadora. A melhor forma de se preparar é rever o nosso documento de etapas do debrief atualizado e as secções interativas do relatório LCP.

9. Esta mudança representa também uma mudança no Modelo Universal de Liderança?

Não, de modo algum. O relatório continua a conter os mesmos dados, agora apresentados num formato dinâmico e mais fácil de compreender.

10. O novo relatório interativo perde alguns dados do relatório existente?

Não. Enquanto os anteriores relatórios em PDF apresentavam secções de dados separadas, o relatório dinâmico e interativo transfere as classificações dos avaliadores e as pontuações brutas juntamente com as perguntas de avaliação e complementa o Manual de Interpretação.

11. O relatório interativo está disponível na minha língua?

O relatório interativo está atualmente disponível em 19 línguas. Pode alterar facilmente a língua clicando no menu pendente de línguas no topo da página e selecionando a bandeira do país correspondente.

A versão PDF descarregável do relatório interativo só está disponível na língua que o participante utilizou ao preencher a autoavaliação.

12. O relatório interativo do LCP funciona bem em todos os dispositivos?

Criámos o relatório interativo do LCP com um design adaptável que funciona em computadores e tablets. Na próxima versão, iremos concentrar-nos na capacidade de resposta em dispositivos móveis.

13. Como é que o meu participante obtém acesso ao relatório interativo do LCP?

Na página “Detalhes do pedido”, ao lado do nome do participante, existe o botão “Tornar o relatório disponível para o participante”. Clique nele e o botão “Ver relatório interativo” aparecerá na página do Histórico da avaliação do participante.

14. O que acontece se eu disponibilizar um relatório a um participante e depois me aperceber que lhe dei acesso demasiado cedo?

Não há problema. Basta ir à página “Detalhes do pedido”, encontrar o nome do participante e clicar no botão “Anular ‘Tornar relatório disponível’”. O botão “Ver relatório interativo” desaparecerá da página do histórico da pesquisa do participante.

15. Como posso partilhar o relatório interativo do LCP com o meu participante antes do debrief?

Clique no botão “Ver relatório interativo” junto ao nome do participante na página “Detalhes do pedido”. Quando o relatório abrir, clique no botão “Partilhar” por baixo do nome do participante. Será aberta uma janela para partilhar o relatório. Clique no botão “Copiar” para copiar o URL do relatório e enviá-lo por correio eletrónico ao participante.

16. O que acontece quando o meu participante clica na ligação URL do relatório no e-mail que lhe enviei?

O participante será encaminhado para a página de início de sessão do Project Center. Depois de o participante iniciar sessão, o relatório LCP interativo aparecerá no ecrã.

17. O que deve o participante fazer se o relatório LCP interativo não aparecer no ecrã?

O participante deve clicar no separador “Histórico de avaliação” e, em seguida, clicar no botão “Ver relatório interativo”.

18. Porque é que o meu participante vê o botão “Descarregar relatórios” e não o botão

“Ver relatório interativo”?

Para que os participantes vejam o botão “Ver Relatório Interativo”, o formador tem de clicar em “Enviar Relatório ao Participante” no Portal do Coach ou a pessoa que supervisiona o projeto no Project Center deve clicar em “Tornar o relatório disponível para o participante” na página Detalhes do pedido no Project Center.

19. Posso descarregar o relatório LCP interativo para o meu computador?

Não exatamente, porque o relatório LCP interativo é, pela sua própria natureza, interativo e dinâmico. No entanto, pode descarregar um PDF estático dos dados do relatório interativo para o seu computador ou tablet.

Para descarregar o PDF estático, clique no botão “Fazer o download do PDF do relatório”, na parte inferior da primeira página do relatório LCP interativo. Este PDF também está incluído nos PDFs dos relatórios anteriores quando clica no botão “Fazer download dos relatórios (ZIP)” na página de detalhes da encomenda.

20. Vi que no relatório interativo há um vídeo que explica o Leadership Circle Profile. Devo mostrar o vídeo ou explicá-lo ao meu participante durante o debrief?

Nada se compara a uma conversa direta durante o debrief. Fale com o seu participante. Criámos a secção de descrição do perfil do relatório (que inclui o vídeo) como preparação para o participante antes do debrief ou como referência após o debrief. Cabe ao formador decidir qual a melhor forma de utilizar esta secção.

21. Os gráficos, vídeos ou elementos interativos do novo relatório funcionam de forma diferente no Teams, Zoom ou Google Meet? São atualizados em tempo real ou há um atraso?

Os vídeos estão presentes no YouTube. As definições predefinidas reproduzem o vídeo e o áudio nas reuniões do Teams e do Zoom. Se houver um atraso, pode dever-se a uma ligação instável à Internet.

22. O processo de debrief é o mesmo?

Essencialmente sim. Concebemos o relatório interativo do LCP com o debrief em mente.

23. Os relatórios do LCP para grupos terão o formato do relatório interativo?

Não. Os relatórios do LCP para grupos manterão o formato PDF do relatório tradicional.