

الأسئلة الشائعة

ملف دائرة القيادة التفاعلي®

تمت المراجعة في سبتمبر 2023

1. لماذا تقومون بتحديث تقرير LCP؟ التقرير الحالي يعمل بشكل جيد.
نحن ننمو كمنظمة، لذلك نحن نطور من منتجات دائرة القيادة لتقديم خدمة أفضل لقادتنا ومدربينا.
2. كيف يمكنني الوصول إلى تقرير LCP التفاعلي الجديد؟
بالنسبة للمشاريع التي تقوم بتشغيل التقارير في 5 يونيو 2023 أو بعده، انتقل إلى صفحة تفاصيل الطلبات وابحث عن اسم القائد في قائمة المشاركين. أضغط على زر «عرض التقرير التفاعلي» بجانب اسم المشارك.
يمكنك الاطلاع على ملف PDF الإرشادي الخاص بنا للحصول على التعليمات الكاملة.
3. هل يجب علي استخدام تقرير LCP التفاعلي الجديد؟ يعجبني التقرير القديم وأريد فقط ملف PDF.
نحن نشجعك على استخدام التقرير التفاعلي لأنه يحتوي على جميع المعلومات اللازمة لاستخلاص المعلومات الخاصة بك مع تحسين تجربة القائد. لا تزال الملفات الرقمية (PDF) الخاصة بالمدرّب القديم والرسم البياني وتقرير المشارك متاحة بالضغط على زر «تحميل التقارير (ZIP)» في صفحة تفاصيل الطلبات.
4. ما المقصود بالتقارير القديمة؟
التقارير القديمة هي ملفات PDF لتقارير المدرّب والرسم البياني والمشاركين التي تم تنسيقها كتقارير لملف دائرة القيادة قبل 5 يونيو 2023، قبل إطلاق التقرير التفاعلي.
5. هل ستحتوي المشاريع المكتملة قبل 5 يونيو 2023 على تقارير تفاعلية أم تقارير قديمة؟ إذا كانت التقارير القديمة، فكم من الوقت ستكون متاحة؟
بالنسبة للمشاريع المكتملة قبل 5 يونيو 2023، ستتوفر ملفات PDF للتقارير القديمة فقط بالضغط على زر «تحميل التقارير (ZIP)» في صفحة تفاصيل الطلبات - وستظل متاحة في المستقبل المنظور. على سبيل المثال، لنفترض أننا في نوفمبر 2022، وتحتاج إلى البحث عن تقرير ملف دائرة القيادة من مارس 2023. عند القيام بذلك، ستعرض التقارير كملفات PDF بتنسيق قديم.
المشاريع القديمة يمكن أن يتم إعادة فتحها تحت ظروف خاصة. قد يستوجب ذلك دفع رسوم. يرجى التواصل مع فريق خدمة العملاء لديكم للحصول على جميع المعلومات.

6. متى ستختفي ملفات PDF للتقارير القديمة للمشاريع المكتملة بعد ٥ يونيو 2023؟
- ملفات PDF القديمة للمدرب والرسم البياني وتقرير المشاركين حول مشاريع LCP التفاعلية لن تكون متاحة للتحميل لمدة ثلاثة أشهر اعتباراً من ٥ يونيو ٢٠٢٣ - أي بحلول نهاية سبتمبر. بعد ذلك، لن يتوفر سوى ملف PDF لتقرير LCP التفاعلي بالضغط على زر «تحميل التقارير (ZIP)» في صفحة تفاصيل الطلب.
7. كيف يؤثر هذا الانتقال إلى تقرير LCP تفاعلي على عملية استخلاص المعلومات؟
- يتبع تقرير LCP التفاعلي عملية استخلاص المعلومات الموصى بها، مع بعض التحسينات. على سبيل المثال، توجد التعليقات الآن في بداية تقرير LCP التفاعلي بدلا من نهايته. كما نقوم بتحديث مستند خطوات استخلاص المعلومات المقدم في شهادة LCP لربطه بأقسام تقرير LCP التفاعلية.
8. أنا متوتر بشأن التغيير. كيف يمكنني الاستعداد للعمل مع تقرير LCP التفاعلي؟
- هذا طبيعي تماماً! التغيير يمكن أن يكون مخيفاً. أفضل طريقة للتحضير هي مراجعة مستند خطوات استخلاص المعلومات المحدث وأقسام تقرير LCP التفاعلية.
9. هل يمثل هذا التغيير أيضاً تغييراً في النموذج العالمي للقيادة؟
- أطلاقاً، لا يزال التقرير يحتوي على نفس البيانات. يتم تقديمه فقط بتنسيق ديناميكي وأسهل في الفهم.
10. هل يفتقد التقرير التفاعلي الجديد أي بيانات تقرير موجودة؟
- لا. حيث تحتوي ملفات التقارير القديمة على أقسام بيانات منعزلة، لكن التقرير التفاعلي الديناميكي يقوم بترحيل درجات المقيمين والبيانات الأولية جنباً إلى جنب مع أسئلة التقييم ودمج دليل التفسير.
11. هل التقرير التفاعلي متاح بلغتي؟
- التقرير التفاعلي متاح حالياً ب ١٩ لغة. يمكنك بسهولة تغيير اللغات من خلال الضغط على القائمة الخاصة باللغات في أعلى الصفحة واختيار علم البلد.
- النسخة الرقمية من التقرير التفاعلي القابلة للتحميل متوفرة فقط في اللغة الخاصة بالمشارك والتي استخدمها لإكمال الاستطلاع الذاتي.
12. هل يعمل تقرير LCP التفاعلي بشكل جيد على جميع الأجهزة؟
- لقد أنشأنا تقرير LCP التفاعلي بتصميم سريع الاستجابة يعمل على أجهزة الكمبيوتر المكتبية والأجهزة اللوحية. وسوف نركز على استجابة الأجهزة المحمولة للإصدار التالي.

13. كيف يمكن للمشارك الوصول إلى تقرير LCP التفاعلي؟

في صفحة تفاصيل الطلبات، بجانب اسم المشارك، يوجد زر «توفير التقرير للمشارك». أضغط على الزر وسوف يظهر خيار «عرض التقرير التفاعلي» في صفحة سجل الاستطلاع الخاص بالمشارك.

14. ماذا يحدث إذا قمت بتوفير تقرير لأحد المشاركين ثم أدركت أنني منحتهم حق الوصول في وقت مبكر جداً؟

لا توجد مشكلة. ما عليك سوى الانتقال إلى صفحة تفاصيل الطلب، والعثور على اسم المشارك، والضغط على الزر «تراجع» إتاحة التقرير. سيختفي زر «عرض التقرير التفاعلي» من صفحة سجل الاستطلاع الخاص بالمشارك.

15. كيف يمكنني مشاركة تقرير LCP التفاعلي مع المشارك قبل استخلاص المعلومات؟

أضغط على زر «عرض التقرير التفاعلي» بجانب اسم المشارك في صفحة تفاصيل الطلب. عند فتح التقرير، أضغط على زر «مشاركة» أسفل اسم المشارك. ستظهر نافذة مشاركة التقرير. أضغط على «نسخ» لنسخ عنوان URL للتقرير، وأرسل رابط التقرير بالبريد الإلكتروني إلى المشارك.

16. ماذا يحدث عندما ينقر المشارك على رابط عنوان URL للتقرير في البريد الإلكتروني الذي أرسلته إليه؟

سيتم نقل المشارك إلى صفحة تسجيل الدخول إلى مركز المشاريع. بعد تسجيل دخول المشارك، سيظهر تقرير LCP التفاعلي على الشاشة.

17. ماذا يجب أن يفعل المشارك إذا لم يظهر تقرير LCP التفاعلي على الشاشة؟

يجب على المشارك الاطلاع على سجل الاستطلاع الخاص به، ثم الضغط على «عرض التقرير التفاعلي».

18. لماذا يرى المشارك لدي زر "تحميل التقارير" بدلاً من زر "عرض التقرير التفاعلي"؟

من أجل أن يرى المشاركون خيار "عرض التقرير التفاعلي"، يجب أن يقوم المدرب بالضغط على "إرسال التقرير إلى المشارك" الموجود في لوحة المدرب أو القائم بمتابعة المشروع في مركز المشاريع يقوم بالضغط على "تقديم التقرير إلى المشارك" على صفحة تفاصيل الطلب في مركز المشاريع.

19. هل يمكنني تحميل تقرير LCP التفاعلي على جهاز الكمبيوتر الخاص بي؟

هذا سؤال صعب. الجواب البسيط هو لا، لأن تقرير LCP التفاعلي بطبيعته تفاعلي وديناميكي. ومع ذلك، توجد نسخة PDF للبيانات من التقرير التفاعلي للتحميل على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي.

لتحميل ملف PDF الثابت، أضغط على «تحميل تقرير PDF» أسفل الصفحة الأولى من تقرير LCP التفاعلي. يتم تضمين ملف PDF هذا أيضاً مع ملفات PDF للتقرير القديم عند الضغط على زر «تحميل التقارير (ZIP)» في صفحة تفاصيل الطلبات.

20. أرى أن هناك مقطع فيديو يشرح نموذج ملف تعريف دائرة القيادة المتضمن في التقرير التفاعلي. هل يجب علي تشغيل الفيديو أو شرح ذلك للمشارك أثناء استخلاص المعلومات؟
- لا شيء يقارن بمحادثة شخصية أثناء استخلاص المعلومات. يرجى التحدث إلى المشارك. لقد أنشأنا قسم وصف الملف الشخصي في التقرير (والذي يتضمن الفيديو) كإعداد للمشارك قبل استخلاص المعلومات أو كمرجع بعد استخلاص المعلومات. يقرر المدرب أفضل طريقة للاستفادة من هذا القسم.
21. هل تعمل الرسومات أو مقاطع الفيديو أو العناصر التفاعلية في التقرير الجديد بشكل مختلف عبر Teams أو Zoom أو Google Meet؟ هل يتم تحديثها في الوقت الفعلي أم أن هناك تأخير؟
- توجد مقاطع الفيديو على موقع يوتيوب. ستقوم الإعدادات الافتراضية بتشغيل الفيديو والصوت لاجتماعات Teams و Zoom. إذا واجهت تأخيراً، فقد يكون ذلك بسبب اتصال إنترنت غير مستقر.
22. هل حدث تغيير في مسار استخلاص المعلومات؟
- لا. لقد صممنا تقرير LCP التفاعلي مع وضع استخلاص المعلومات في الاعتبار.
23. هل ستكون تقارير LCP للمجموعات بنفس تنسيق تقرير LCP التفاعلي؟
- لا، ستبقى تقارير ملف دائرة القيادة للمجموعات بتنسيق PDF للتقرير القديمة.