

常见问题

INTERACTIVE LEADERSHIP CIRCLE PROFILE®

全景领导力测评互动报告

2023年9月修订版

1. 为什么要对LCP测评报告进行更新？现有的报告形式也很好啊。

我们的组织不断在成长，因此也会对LCP产品持续创新，以更好地服务各位参评领导者和教练。

2. 如何访问新的LCP互动报告？

对于在2023年6月5日或之后运行报告的项目，请进入订单详情页面并在参评者列表中查找相应参评者的姓名。单击参评者姓名旁边的“查看互动报告”按钮。查看我们的 [《如何访问与共享LCP互动报告》PDF文档](#)以获取完整说明。

3. 我必须使用新的LCP互动报告吗？我更喜欢旧版报告，我只需要PDF文件。

我们鼓励您使用LCP测评互动报告，因为其中包含您做报告解读时所需的所有信息，同时能够提升参评者的体验。旧版教练、图表和参与者报告PDF仍可使用，您可通过单击“订单详情”页面上的“下载报告(ZIP)”按钮获取相关文件。

4. 什么是旧版报告？

旧版报告是PDF格式的教练、图表和参评者报告，生成于互动报告发布日期（即2023年6月5日）之前。

5. 2023年6月5日之前完成的项目会生成互动报告还是旧版报告？如果是旧版报告，其保留时效将会是多久？

对于2023年6月5日之前完成的项目，只有旧版报告，PDF文件可以通过单击“订单详情”页面上的“下载报告(ZIP)”获得。并且，在可预见的未来，旧版报告将仍然可供查看。比如，假设现在是2023年11月，您需要查找2022年3月的LCP报告。在您执行此操作时，您将以旧版的PDF格式查看报告。

在特殊情况下，旧项目可重新开放，并需要支付相关费用。详情请联系您所在地区的客服团队。

6. 对于2023年6月5日之后完成的项目，旧版报告PDF何时会失效？

从2023年6月5日起三个月后（即9月底后），对于有互动报告的LCP项目，将不再提供旧版教练、图表和参评者报告PDF文件的下载。在此日期后，单击“订单详情”页面上的“下载报告(ZIP)”按钮，将仅提供互动报告的静态版PDF文件。

7. LCP互动报告改版对报告解读过程有何影响？

互动报告遵循LCP推荐的解读流程，并进行了一些改进。例如，主观评语现在位于LCP互动报告的开头而不是末尾。我们正在更新LCP认证课程中介绍的解读步骤，以介绍LCP互动报告的相应分区。

8. 我对这次改版感到有些不安，我应该做哪些准备，以便今后顺利使用互动报告？

这完全正常！改变是有可能令人感到害怕的。最好的准备方法是查看我们最新版的解读步骤说明和以及互动LCP报告的材料。

9. 报告的改变是否代表领导力通用模型也会改版？

完全不会。互动报告中的数据仍与旧版完全相同，只是以动态且更为易于理解的形式来呈现而已。

10. 新版的互动报告会丢失任何现有的报告数据吗？

不会。旧版报告PDF拥有独立的数据分区，而动态互动报告会迁移评估者分数和原始数据以及评估问题，并与报告解读手册进行整合。

11. 互动报告有我的语言的版本吗？

互动报告目前有19种语言版本。您可以通过单击页面顶部的“语言”下拉菜单并选择国旗来轻松地更改语言选项。

可供下载的PDF版互动报告仅提供参评者在自我测评时所选的语言版本。

12. LCP互动报告是否兼容所有设备？

LCP互动报告的建构采用了响应式设计，适用于桌面电脑和平板电脑。在下一次版本更新中，我们会专注于提升该系统的移动设备响应能力。

13. 我的参评者如何访问LCP互动报告？

在“订单详情”页面上，参与者姓名旁边是“生成报告并允许参评者查看”按钮。教练单击该按钮后，参评者的“我的调查历史”页面上将会显示“查看互动报告”按钮。

14. 如果我允许参评者查看报告，然后意识到我过早地授予了他们访问权限，该怎么办？

没关系。只需进入“订单详情”页面，找到参评者的姓名，然后单击“撤消‘生成报告’”按钮，“查看互动报告”按钮就会从参评者的“我的调查历史”页面中消失。

15. 我如何在报告解读前与参评者共享LCP互动报告？

在“订单详情”页面上单击参与者姓名旁边的“查看互动报告”按钮。报告打开后，单击参评者姓名下方的“共享”按钮，将弹出共享报告窗口。单击“复制”按钮复制报告URL，并将报告URL通过电子邮件发送给参评者。

16. 参评者点击我发送的电子邮件中的报告URL链接后会发生什么？

参评者将进入项目中心登录页面。登录后，LCP互动报告将在屏幕上显示。

17. 如果LCP互动报告没有正常显示，参评者应该怎么办？

参评者应单击“我的调查历史”选项卡，然后单击“查看互动报告”按钮。

18. 为什么我的参评者看到的是“下载报告”按钮，而不是“查看互动报告”按钮？

若要向参评者显示“查看互动报告”按钮，需要教练在“教练工作中心”点击“发送报告给参评者”，或者需要项目负责人在“项目中心”的“订单详情”页面点击“生成报告并允许参评者查看”。

19. 我可以将LCP互动报告下载到我的电脑吗？

这是一个复杂的问题。简单的回答是否定的，因为互动报告的本质就是交互和动态。话虽如此，您仍可以将包含互动报告数据的静态 PDF 下载到您的计算机或平板电脑上。

如需下载静态PDF，请单击LCP互动报告第一页底部的“下载PDF报告”按钮。当您单击“订单详情”页面上的“下载报告 (ZIP)”按钮时，此PDF文件也包含在旧版报告PDF中。

20. 我看到互动报告中有一段视频，说明了全景领导力测评模型。我应该在报告解读的过程中向参评者播放视频还是亲自讲解说明呢？

在报告解读过程中，一对一的亲身对话是最好的方式了，请您与参评者直接对话。我们为互动报告编写了简介部分（包括视频）的描述，作为参评者在报告解读前的准备材料或解读后的参考资料。教练可以决定这一部分内容怎样使用最好。

21. 新版报告的图形、视频或互动元素在 Teams、Zoom 或 Google Meet 上会需要不同的操作吗？是实时更新还是有延迟？

视频资料储存于YouTube，根据默认设置，在Teams和Zoom会议平台上会自动播放视频和声音。如果您遇到延迟，可能是因为互联网连接不稳定。

22. 报告解读流程是否仍相同？

原则上来讲，是的。我们在设计LCP互动报告时已考虑到解读流程。

23. 团体LCP报告是否采用互动报告格式？

不。团体 LCP 报告仍将保留旧版的 PDF 报告格式。