

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ИНТЕРАКТИВНЫЙ ПРОФИЛЬ LEADERSHIP CIRCLE®

Редакция за сентябрь 2023 г.

1. Зачем менять отчет LCP? Ведь и прежний прекрасно работает.

Мы развиваемся как организация и обновляем продукт LCP, чтобы он лучше служил нашим лидерам и тренерам.

2. Как открыть новый интерактивный отчет LCP?

В проектах, по которым отчеты формируются 5 июня 2023 г. или позднее, откройте страницу «Информация для заказа» (Order Details) и найдите своего лидера в списке участников (List of Participants). Нажмите на кнопку «Просмотреть интерактивный отчет» (View Interactive Report) рядом с именем участника. [Вот пошаговая инструкция в формате PDF.](#)

3. Новый интерактивный отчет LCP — это обязательно? Меня устраивает и прежний отчет в формате PDF.

Настоятельно рекомендуем вам пользоваться интерактивным отчетом: в нем собрана вся информация для дебрифа, а также он удобнее для лидера. Обычные графики, тренерские отчеты и отчеты участников в формате PDF по-прежнему доступны по кнопке «Загрузить отчеты (ZIP)» (Download Reports (ZIP)) на странице «Информация для заказа».

4. Что такое обычные (legacy) отчеты?

Обычные отчеты — это графики, тренерские отчеты и отчеты участников в PDF-формате отчетов LCP до 5 июня 2023 г., т. е. до даты запуска интерактивных отчетов LCP.

5. У проектов, завершенных до 5 июня 2023 г., будут интерактивные отчеты или обычные? Если обычные, то как долго они будут доступны?

У проектов, завершенных до 5 июня 2023 г., будут только обычные отчеты в PDF, которые можно скачать по кнопке «Загрузить отчеты (ZIP)» на странице «Информация для заказа». Они будут доступны в обозримой перспективе. Допустим, сейчас ноябрь 2023 года, и вам нужно открыть отчет LCP за март 2022 года. Такие отчеты будут открываться в обычном формате PDF.

Обычные проекты могут быть вновь открыты при особых обстоятельствах. При этом взимается плата. За подробной информацией обращайтесь к местной команде клиентского обслуживания.

6. Когда обычные PDF-отчеты по проектам, завершённым после 5 июня 2023 г., перестанут быть доступны?

Обычные графики, тренерские отчеты и отчеты участников в формате PDF на проектах с интерактивными отчетами LCP станут недоступны для скачивания через три месяца с 5 июня 2023 г. — то есть в конце сентября. После этого будет доступен только статический PDF-снимок интерактивного отчета LCP по кнопке «Загрузить отчеты (ZIP)» на странице «Информация для заказа».

7. Как переход на интерактивные отчеты LCP повлияет на процесс дебрифа?

Логика интерактивного отчета LCP соответствует рекомендованному процессу дебрифа с некоторыми улучшениями. Так, комментарии теперь идут в начале интерактивного отчета LCP, а не в конце. Мы дополняем инструкцию Debrief Steps, представленную в сертификате LCP, ссылками на разделы интерактивного отчета LCP.

8. Перемены меня нервируют. Как подготовиться к работе с интерактивным отчетом LCP?

Это абсолютно нормально! Перемены иногда пугают. Лучший способ подготовиться — изучить обновленную инструкцию Debrief Steps и разделы интерактивного отчета LCP.

9. Универсальная модель лидерства теперь тоже изменится?

Вовсе нет. Данные в отчете те же, просто теперь они будут представлены в динамичном и удобном для понимания формате.

10. Из нового интерактивного отчета пропадут какие-нибудь данные, которые есть в обычном отчете?

Нет. В обычном PDF-отчете данные были разбиты на разделы, тогда как в динамичном интерактивном отчете оценки аттестующих и первичные данные мигрируют вместе с вопросами дебрифа, а также встроено Руководство по интерпретации LCP.

11. Интерактивный отчет доступен на моем языке?

Интерактивный отчет сейчас доступен на 19 языках. Сменить язык легко: нужно просто щелкнуть по раскрывающемуся меню языка вверху страницы и выбрать флаг страны.

Загружаемая PDF-версия интерактивного отчета доступна только на том языке, на котором участник заполнял самоопрос.

12. Интерактивный отчет LCP хорошо работает на всех устройствах?

Мы адаптировали дизайн интерактивного отчета LCP к стационарным компьютерам и планшетам. В следующем релизе дизайн будет оптимизирован под смартфоны.

13. Как участник получит доступ к интерактивному отчету LCP?

На странице «Информация для заказа» рядом с именем участника есть кнопка «Сделать отчет доступным для участника» (Make Report Available to Participant). Если нажать на эту кнопку, то у участника на странице «Моя история опросов» (My Survey History) появится кнопка «Просмотреть интерактивный отчет».

14. Что будет, если я открою участнику доступ к отчету, а потом пойму, что это было преждевременно?

Ничего страшного. Просто перейдите на страницу «Информация для заказа», найдите имя участника и нажмите кнопку «Отменить команду “Сделать отчет доступным”» (Undo ‘Make Report Available’). При этом у участника на странице «Моя история опросов» исчезнет кнопка «Просмотреть интерактивный отчет».

15. Как отправить участнику интерактивный отчет LCP до дебрифа?

Нажмите на кнопку «Просмотреть интерактивный отчет» рядом с именем участника на странице «Информация для заказа». Когда отчет откроется, нажмите на кнопку «Поделиться» (Share) под именем участника. Появится окно отправки отчета (Share Report). Скопируйте URL-адрес отчета нажатием на кнопку «Копировать» (Copy) и отправьте его участнику.

16. Что произойдет, когда участник откроет URL-адрес отчета в полученном письме?

Участник попадет на страницу входа в Центр проектов. Когда участник войдет в систему, на экране появится интерактивный отчет.

17. Что делать участнику, если интерактивный отчет LCP не открывается?

Участнику нужно перейти на вкладку «Моя история опросов», где нажать «Просмотреть интерактивный отчет».

18. Почему мой участник видит кнопку “Загрузить отчеты”, а не кнопку “Просмотреть интерактивный отчет”?

Для того чтобы участники увидели кнопку “Просмотреть интерактивный отчет”, коуч должен нажать кнопку “Отправить отчет участнику” на портале коуча или человек, курирующий проект в проектном центре, должен нажать кнопку “Сделать отчет доступным для участника” на странице “Детали заказа” в проектном центре.

19. Можно ли скачать интерактивный отчет LCP на компьютер?

Это сложный вопрос. Простой ответ — нет, потому что интерактивный отчет LCP по своей природе интерактивен и динамичен. При этом статический PDF-снимок интерактивного отчета можно загрузить к себе на компьютер или на планшет.

Загрузить статический PDF-снимок можно кнопкой «Загрузить отчет в PDF» (Download PDF Report) в нижней части первой страницы интерактивного отчета LCP. Этот файл PDF также прилагается к обычным PDF-отчетам при нажатии кнопки «Загрузить отчеты (ZIP)» на странице «Информация для заказа».

20. Я вижу, что в интерактивном отчете есть видеоинструкция к модели профиля Leadership Circle. Нужно ли ее показывать или разбирать с участником на дебрифе?

Ничто не сравнится с личной беседой на дебрифе. Поговорите с участником лично. Раздел отчета «Описание профиля» (Description of the Profile) в котором находится видеоинструкция, задуман для подготовки участника к дебрифу или для справки после дебрифа. Как лучше всего использовать этот раздел — решать тренеру.

21. Нормально ли работают в новом отчете графика, видео и интерактивные элементы Teams, Zoom и Google Meet? Они обновляются в реальном времени или с задержкой?

Видеоролики размещены на YouTube. В настройках по умолчанию для совещаний в Teams и Zoom воспроизводятся видео и звук. Если есть задержка, это может быть связано со сбоями интернет-соединения.

22. Порядок проведения дебрифа останется таким же?

По сути, да. Мы разрабатывали интерактивный отчет LCP под дебриф.

23. Групповые отчеты LCP теперь тоже будут в интерактивном формате?

Нет. Групповые отчеты LCP останутся в обычном формате PDF.