

CONDITIONS D'UTILISATION

L'équipe « Customer Success »

Nos lignes téléphoniques sont disponibles 24 heures sur 24, vous permettant de laisser un message vocal si vous avez des questions, en composant le **+34 972 436 488**.

Nous nous engageons à répondre à tous les messages dans un délai de 24 heures, du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h30 CET. Si vous préférez communiquer par e-mail, veuillez envoyer vos demandes à support.europe@leadershipcircle.com

Nous apprécions votre engagement et nous nous efforçons de toujours fournir une prestation de qualité.

Comment commander un produit LC

- Les commandes de Leadership Circle Profile™ (LCP), Manager Edition™ (LCP-ME), Group Report™, Collective Leadership Assessment™ (CLA), et Pulse™ peuvent être passées en ligne en se connectant à [Project Center: https://project-center.theleadershipcircle.com/](https://project-center.theleadershipcircle.com/)
- Les commandes de BRITE™ (Broad-based Roots Influencing Team Effectiveness) peuvent être passées en ligne [ICI: https://leadershipcircle.com/leadership-assessment-tools/brite-team-assessment/](https://leadershipcircle.com/leadership-assessment-tools/brite-team-assessment/)

Après la création de chaque projet, vous recevrez une confirmation de commande automatique par e-mail. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de créer des projets test dans **Project Center**. Chaque projet créé génère une commande qui vous est facturée.

Vous ne serez pas facturé si vous annulez un produit LC avant toute activité. Nous vous recommandons vivement d'obtenir un engagement financier de la part de votre client avant de créer une commande pour un produit LC.

Modalités de paiement

La facturation des produits **LCP, LCP-ME, Group Report, CLA, et PULSE** a lieu lorsque le projet est terminé et que le rapport a été généré. A ce moment-là, vous êtes responsable du paiement de la totalité du prix de l'évaluation.

Si vous annulez un produit LC après son lancement, et que l'évaluation a été commencée mais pas complètement terminée, vous serez facturé à hauteur de 50% du prix, à condition que le rapport n'ait pas été généré.

L'achat de **BRITE** s'effectue au moment de la commande. À ce moment-là, vous êtes responsable du paiement de la totalité du prix de l'évaluation.

Le paiement est exigé pour les évaluations annulées ou non terminées. Le délai de paiement est strictement de 30 jours à compter de la date de facturation. En cas de défaut de paiement, Leadership Circle peut mettre fin au crédit et suspendre la livraison d'autres produits jusqu'au règlement des arriérés.

Paiement

Vous recevrez une facture de **The Leadership Circle SL**. Le paiement doit être effectué par virement bancaire en Euros. Les coordonnées bancaires sont clairement indiquées sur toutes les factures.

Les factures sont émises uniquement au nom des practitioners certifiés ou de leurs entreprises. Elles ne sont pas émises au nom de leurs clients ou de tiers.

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

Réouverture d'un projet

On parle de **réouverture** lorsqu'un projet est terminé et qu'aucun rapport n'a été généré. La réouverture entraîne des **frais supplémentaires par projet**. Les projets terminés ne peuvent être réouverts que par notre équipe « Customer Success ». Si vous avez besoin de ce service, veuillez nous envoyer un e-mail avec votre demande, en indiquant l'**ID du projet, les nouvelles dates et heures de finalisation**, ainsi que les **dates de génération du rapport**. Une fois le projet réouvert, vous pouvez modifier ces dates directement à partir de votre compte tant que le projet est encore ouvert.

Retraitement d'un rapport électronique

On parle de **retraitement d'un rapport** lorsqu'un projet est terminé et que le rapport a été généré. Si vous devez réouvrir le projet pour retraiter le rapport d'un ou plusieurs participants, des **frais supplémentaires seront appliqués par participant**.

Pour bénéficier de ce service, veuillez nous envoyer un e-mail avec votre demande en précisant l'**ID du projet** et le **nom du participant** pour lequel le rapport doit être régénéré. La réouverture du projet est incluse dans la demande de retraitement.

ASSESSMENT SERVICES (Services de gestion de projet)

Leadership Circle peut gérer vos projets pour vous. Les services **Assessment Services** ont pour but d'aider les praticiens à fournir des rapports de qualité dans les délais impartis, leur permettant de se concentrer pleinement sur les processus de coaching et/ou de facilitation. Pour de plus amples informations sur ce service, veuillez contacter notre équipe à l'adresse support.europe@leadershipcircle.com

ASSESSMENT SERVICES pour Leadership Circle Profile™ et Leadership Circle Profile™ Manager Edition :

LITE - Saisie dans notre système du participant uniquement

Description des services inclus :

- Création du projet
- Envoi d'un e-mail d'information préalable à l'enquête aux participants
- Saisie des participants dans le système
- Affectation des coaches aux participants
- Lancement du projet
- Vérification de l'état d'avancement du projet et envoi des e-mails de rappel
- Suivi des e-mails rejetés
- Réponse aux questions et résolution des problèmes d'accès
- Envoi d'un rapport hebdomadaire sur l'état d'avancement du projet au praticien
- Envoi du rapport final sur l'état d'avancement deux jours avant la date limite d'achèvement du projet
- Informer le praticien lorsque les rapports sont accessibles à partir de Project Center

STANDARD - Saisie dans notre système du participant et des évaluateurs

Description des services inclus :

Tout ce qui est mentionné dans le service **LITE** + la saisie des évaluateurs dans notre système.

ASSESSMENT SERVICES pour Collective Leadership Assessment™ :

(Disponible uniquement pour les practitioners certifiés CLA)

Description des services inclus :

- Conception du projet et discussion du calendrier avec le practitioner
- Création du projet
- Envoi au practitioner d'un formulaire Excel pour la collecte des informations relatives au "breakout report"
- Envoi aux participants d'un e-mail d'information personnalisé avant l'évaluation
- Saisie des participants
- Lancement du projet
- Vérification de l'état d'avancement et envoi des e-mails de rappel
- Suivi des e-mails rejetés
- Réponse aux questions et résolution des problèmes d'accès
- Envoi d'un rapport hebdomadaire sur l'état d'avancement du projet au practitioner
- Envoi du rapport final sur l'état d'avancement deux jours avant la date limite d'achèvement du projet
- Création d'un maximum de 3 "breakout reports"
- Informer le practitioner lorsque les rapports sont accessibles à partir de Project Center

Services personnalisés :

- Administration de Breakout Reports supplémentaires (CLA) – 36€
- Administration du rapport avec les graphiques à barres (CLA) – 36€

ASSESSMENT SERVICES pour PULSE™ :

(Disponible uniquement pour les practitioners certifiés Pulse et Leadership System)

Description des services inclus :

- Conception du projet et discussion du calendrier avec le practitioner
- Création du projet
- Envoi au practitioner d'un formulaire Excel pour la collecte des informations relatives aux OBT/ comportements à adopter /abandonner
- Envoi aux participants d'un e-mail d'information personnalisé avant l'évaluation
- Envoi au practitioner d'un formulaire Excel pour la collecte des informations relatives aux participants
- Saisie dans notre système des participants et des évaluateurs
- Lancement des différentes phases (Phase de référence, Intermédiaire, et Finale)
- Vérification de l'état d'avancement et envoi des e-mails de rappel
- Suivi des e-mails rejetés
- Réponse aux questions et résolution des problèmes d'accès
- Envoi d'un rapport sur l'état d'avancement du projet au practitioner (fréquence à déterminer)
- Envoi du rapport final sur l'état d'avancement deux jours avant la date limite d'achèvement du projet
- Informer le practitioner lorsque les rapports sont accessibles à partir de Project Center

Pour de plus amples informations sur ces services, veuillez contacter notre équipe à l'adresse support.europe@leadershipcircle.com

GRILLE TARIFAIRE

Les prix ne comprennent pas la TVA

Produits	Prix de vente global (USD)	Réduction applicable à la zone géographique	Prix de vente de la zone géographique (EUR)	Réduction pour les praticioners certifiés	Prix de vente pour les praticioners certifiés de la zone géographique*
LCP/ME/Group Report	\$500	20%	364 €	24%	276,64 €
Retake	\$460	20%	335 €	24%	254,60 €
CLA** 0-10	\$600	20%	437 €	24%	332,12 €
CLA 11-100	\$48	20%	35 €	24%	26,60 €
CLA +101	\$24	20%	17 €	24%	12,92 €
Pulse*** (3 phases)	\$225	20%	164 €	24%	124,64 €
BRITE	\$ 1.500	20%	1.092 €	24%	829,92 €

*Chaque produit vous sera facturé au prix pour les praticioners certifiés de la zone géographique, ce qui vous permettra de réaliser une marge bénéficiaire entre le prix de vente de la zone géographique et le prix pour les praticioners certifiés de la zone géographique. Dans un monde globalisé, vous pouvez être compétitif en vendant au prix de vente global ou au moins au prix de vente de la zone géographique.

**CLA est un produit réservé exclusivement aux praticioners certifiés CLA.

***Pulse est un produit réservé exclusivement aux praticioners certifiés PULSE/System.

Services	LCP	LCP ME	CLA 1 – 10 participants	CLA +11 participants	PULSE
Assessment Services STANDARD	82 € par participant	82 € par participant	82 € par projet	4 € par participant supplémentaire	29 € par participant
Assessment Services LITE	64 € par participant	64 € par participant			
Réouverture d'un projet	29 € par projet	29 € par projet			
Retraitement d'un rapport électronique	36 € par participant	36 € par participant	36 € par projet		

Notre engagement pour la planète

Notre engagement en faveur de la planète se poursuit, c'est pourquoi nous avons cessé d'imprimer nos produits. Nous savons qu'il s'agit d'une étape importante pour prendre soin de notre environnement. Ensemble, nous travaillons pour laisser une planète meilleure aux générations futures, alors merci de nous aider à rendre tous vos projets numériques !

Toutes les ressources nécessaires pour mener à bien votre activité sont disponibles sur nos plateformes.