

プロジェクトをスムーズに進行いただくために

【推奨ブラウザ】

アンケート回答サイト”プロジェクトセンターの推奨ブラウザは、Microsoft Edge、Chrome、Safari または Firefox です。推奨ブラウザをご利用いただくようにプロジェクト開始前にご案内の徹底をお願いいたします。

【招待メールやリマインダーを確実に受信する事前準備】

下記は、参加者/FB 提供者が招待メールやリマインダー、パスワードリセットメールを間違いなく受信できるようにするのにとても重要なことです。プロジェクトを開始する前にクライアントさんと確認いただくことを強くお勧めいたします。クライアントさんの IT 担当者にシェアしていただき、ホワイトリストに追加していただくようお願いください。

- メールのドメイン: mg-prod.theleadershipcircle.com
- 送信の IP アドレス: 166.78.71.84
- プロキシサーバーもしくは何かしらの URL をブロックするソフト利用の場合、
https://project-center.theleadershipcircle.com/ を承認してください
- notifications@theleadershipcircle.com と notifications@mg-prod.theleadershipcircle.com からの メールをホワイトリストに追加もしくは承認してください

クライアントさんが個人もしくは、小規模の企業の場合: notifications@theleadershipcircle.com と notifications@mg-prod.theleadershipcircle.comをメールのコンタクトリスト(アドレス帳)へ追加してください。

メールを受信していないと問い合わせが合った場合は受信ボックス以外のメールボックス(迷惑メールなど)も一度ご確認いただくようお願いください。

【メール送信ステータスの確認方法】

プロジェクトセンターへログイン→該当プロジェクトを選択→その他の機能→Email Delivery Status をクリック

“Failed. Unable to connect to MX servers” →@マーク以下のアドレスが正しくない

“Failed. (email address) User unknown” →@マーク以前のアドレスが正しくない